



دليل استكشاف الأخطاء وإصلاحها أجهزة الكمبيوتر الشخصية للأعمال

Document Part Number: 384569-171

مايو ٢٠٠٥

يوفر هذا الدليل حلولاً وتلميحات مفيدة لاستكشاف الأخطاء في المنتجات المذكورة أعلاه وإصلاحها، إضافة إلى سيناريوهات للمشاكل المحتملة في الأجهزة والبرامج.

إن المعلومات التي يحتوي عليها هذا الدليل عرضة للتغيير دون إنذار.

إن Microsoft، و MS-DOS، و Windows، هي علامات تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية وبلدان أخرى.

إن الكفالات الوحيدة الخاصة بمنتجات HP وخدماتها محددة في النصوص الواضحة للكفالة المحدودة التي نصحب مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي مما ورد هنا على أنه عبارة عن كفالة إضافية. ولن تكون HP مسؤولة عن الأخطاء التقنية أو التحريرية أو النواقص التي يحتوي عليها هذا الدليل.

ويحتوي هذا المستند على معلومات خاصة محمية بواسطة حقوق التأليف والنشر. ولا يجوز استخراج أية نسخة فوتوغرافية أو غيرها عن جزء من هذا المستند، أو ترجمته إلى لغة أخرى دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة لـ Hewlett-Packard Company.

تحذير: يشير النص الوارد على هذا النحو إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يؤدي إلى إصابات جسدية أو مفارقة الحياة.



إنذار: يشير النص الوارد على هذا النحو إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يؤدي إلى إلحاق الضرر بالأجهزة أو فقدان المعلومات.



دليل استكشاف الأخطاء وإصلاحها

أجهزة الكمبيوتر الشخصية للأعمال

الطبعة الأولى (مايو ٢٠٠٥)

Document Part Number: 384569-171

المحتويات

١ ميزات تشخيص الكمبيوتر

١-١	HP Insight Diagnostics
٢-١	الوصول إلى HP Insight Diagnostics
٣-١	علامة التبويب Survey
٤-١	علامة التبويب Test
٥-١	علامة التبويب Status
٦-١	علامة التبويب Log
٦-١	علامة التبويب Help
٧-١	حفظ المعلومات وطباعتها في HP Insight Diagnostics
٧-١	تحميل الإصدار الأخير من HP Insight Diagnostics
٨-١	حماية البرامج
٨-١	استعادة البرامج

٢ استكشاف الأخطاء وإصلاحها دون تشخيص

١-٢	الراحة والأمان
٢-٢	قبل الاتصال بالدعم الفني
٤-٢	تلميحات مفيدة
٦-٢	حل المشاكل العامة
١٠-٢	حل مشاكل وحدة التزويد بالطاقة
١٢-٢	حل مشاكل الأقراص المرنة
١٥-٢	حل مشاكل محرك القرص الثابت
١٧-٢	حل مشاكل الحجرة المتعددة الأغراض MultiBay
١٨-٢	حل مشاكل العرض
٢٣-٢	حل مشاكل الصوت
٢٦-٢	حل مشاكل الطابعة
٢٧-٢	حل مشاكل لوحة المفاتيح والماوس
٢٩-٢	حل مشاكل تثبيت الأجهزة
٣١-٢	حل مشاكل الشبكة
٣٥-٢	حل مشاكل الذاكرة
٣٦-٢	حل مشاكل المعالج
٣٧-٢	حل مشاكل الأقراص المضغوطة والأقراص الرقمية DVD
٣٩-٢	حل مشاكل Drive Key
٣٩-٢	حل مشاكل مكونات اللوحة الأمامية

- ٤٠-٢.....حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت
- ٤٣-٢.....حل مشاكل البرامج
- ٤٤-٢.....الاتصال بدعم العملاء

أ رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل

- ٢-أ.....الرموز الرقمية للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل ورسائله النصية
- أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة
- ١٢-أ.....للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل

ب الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS

- ٢-ب.....إعادة تعيين وصلة عبور كلمات المرور
- ٣-ب.....مسح CMOS وإعادة تعيينها
- ٣-ب.....استخدام الزر CMOS
- ٥-ب.....استخدام Computer Setup لإعادة تعيين CMOS

ت الأداة Drive Protection System (DPS)

- ٢-ت.....الوصول إلى DPS من خلال Computer Setup

الفهرس

الفصل ١

ميزات تشخيص الكمبيوتر

HP Insight Diagnostics

تكون الأداة المساعدة HP Insight Diagnostics مضمنة في قرص مضغوط فقط في بعض طرازات الكمبيوتر المحمول.



تسمح لك الأداة المساعدة HP Insight Diagnostics بعرض معلومات حول تكوين الأجهزة في الكمبيوتر وتنفيذ اختبارات الأجهزة على الأنظمة الفرعية للكمبيوتر. وتبسط الأداة المساعدة بطريقة فعالة عملية التعرف على المشاكل المتعلقة بالأجهزة، وتشخيصها، وعزلها.

وتظهر علامة التبويب Survey عند استدعاء HP Insight Diagnostics. وتعرض علامة التبويب هذه التكوين الحالي للكمبيوتر. واعتباراً من علامة التبويب Survey، يمكن الوصول إلى عدة فئات من المعلومات حول الكمبيوتر. أما علامات التبويب الأخرى فتوفر معلومات إضافية، بما فيها خيارات اختبار التشخيص ونتائج الاختبارات. ويمكن حفظ المعلومات في كل شاشة من شاشات الأداة المساعدة كملف html وتخزينها على قرص مرن أو USB HP Drive Key.

يمكن الوصول إلى عدة فئات معلومات حول الكمبيوتر. أما علامات التبويب الأخرى فتوفر معلومات إضافية، بما فيها خيارات اختبار التشخيص ونتائج الاختبارات. ويمكن حفظ المعلومات في كل شاشة من شاشات الأداة المساعدة كملف html وتخزينها على قرص مرن أو USB HP Drive Key.

استخدم HP Insight Diagnostics لتحديد ما إذا كان النظام يتعرف على كافة الأجهزة المثبتة على الكمبيوتر وما إذا كانت تعمل بشكل صحيح. ويعتبر تشغيل الاختبارات اختياريًا ولكنه أمر مستحسن بعد تثبيت جهاز جديد أو توصيله. وعليك تشغيل الاختبارات، وحفظ نتائجها، وطباعتها بحيث تكون التقارير المطبوعة متوفرة لديك قبل إجراء مكالمة مع مركز دعم العملاء Customer Support Center.

قد لا يتم الكشف عن أجهزة توفرها جهات خارجية من قبل HP Insight Diagnostics.



الوصول إلى HP Insight Diagnostics

عليك التمهيد إلى القرص المضغوط *Documentation and Diagnostics*، كما جاء وصفه في الخطوات أدناه، للوصول إلى HP Insight Diagnostics.

١. فيما الكمبيوتر قيد التشغيل، أدخل القرص المضغوط *Documentation and Diagnostics* في محرك أقراص بصرية على الكمبيوتر.
٢. أوقف تشغيل نظام التشغيل والكمبيوتر.
٣. شغل الكمبيوتر. فيقوم النظام بالتمهيد إلى القرص المضغوط.

إذا لم يتم تمهيد النظام إلى القرص المضغوط في محرك الأقراص البصرية، فقد تحتاج إلى تغيير ترتيب التمهيد في الأداة المساعدة (F10) Computer Setup بحيث يحاول النظام التمهيد إلى محرك الأقراص البصرية قبل التمهيد إلى محرك القرص الثابت. وللحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك الرجوع إلى دليل الأداة المساعدة (F10) Computer Setup على القرص المضغوط *Documentation and Diagnostics*.



-
٤. عندما تتم مطالبتك، اضغط المفتاح **Y** إذا أردت العمل في الوضع الآمن Safe mode أو اضغط أي مفتاح آخر إذا أردت العمل في الوضع العادي Regular mode.

الوضع العادي Regular mode هو الوضع الافتراضي إذا لم يتم ضغط أي مفتاح ضمن الإطار الزمني المحدد. فإذا بقيت الشاشة فارغة بعد ضغط أي مفتاح آخر غير **Y**، فحاول إعادة التمهيد وحدد الوضع الآمن Safe mode عندما تتم المطالبة.



-
٥. حدد اللغة المناسبة وانقر فوق **Continue**.

من المستحسن أن تقبل لوحة المفاتيح الافتراضية المعيّنة للغة ما لم تكن ترغب في اختبار لوحة المفاتيح المعيّنة الخاصة بك.



-
٦. في صفحة اتفاقية الترخيص للمستخدم، انقر فوق **Agree** في حال موافقتك على أحكام الاتفاقية. فيبدأ تشغيل الأداة المساعدة HP Insight Diagnostics مع عرض علامة التبويب Survey.

علامة التبويب Survey

تعرض علامة التبويب **Survey** معلومات هامة حول تكوين النظام. في القسم **View** في الجانب الأيسر من الشاشة، يمكنك تحديد طريقة العرض **Summary** لمشاهدة بيانات تكوين محدودة أو تحديد طريقة العرض **Advanced** لمشاهدة كافة البيانات في الفئة المحددة. وسواء اخترت **Advanced** أو **Summary**، فإن فئات المعلومات التالية تتوفر على علامة التبويب **Survey**.

All — توفير سرد لكافة فئات المعلومات حول الكمبيوتر.

Overview — توفير سرد للمعلومات العامة حول الكمبيوتر.

Architecture — توفير معلومات BIOS النظام وجهاز PCI.

Asset Control — إظهار علامة الموجودات، والرقم التسلسلي للنظام، ومعلومات حول المعالج.

Communication — إظهار معلومات حول إعدادات المنفذ المتوازي LPT والمنفذ التسلسلي COM للكمبيوتر، بالإضافة إلى معلومات حول USB وبطاقة الشبكة.

Graphics — إظهار معلومات حول جهاز التحكم بالرسومات في الكمبيوتر.

Input Devices — إظهار معلومات حول لوحة المفاتيح، والماوس، وأجهزة إدخال أخرى موصولة بالكمبيوتر.

Memory — إظهار معلومات حول كامل الذاكرة في الكمبيوتر. وهذا يشمل فتحات الذاكرة على لوحة النظام وكافة وحدات الذاكرة المثبتة.

Miscellaneous — إظهار معلومات يتم الحصول عليها من ذاكرة تكوين الكمبيوتر (CMOS)، وبيانات BIOS لإدارة النظام، وبيانات لوحة النظام، ومعلومات حول مكونات التشخيص.

Storage — إظهار معلومات حول وسيطة التخزين الموصولة بالكمبيوتر. وتشمل هذه القائمة كافة الأقراص الثابتة، ومحركات الأقراص المرنة، ومحركات الأقراص البصرية.

System — إظهار معلومات حول لوحة النظام، والمعالج، والهيكل، و BIOS، بالإضافة إلى معلومات حول المكبر الداخلي وناقل PCI.

علامة التبويب Test

تسمح لك علامة التبويب Test باختيار أجزاء مختلفة من النظام للاختبارها. كما يمكنك اختيار نوع الاختبار ووضعه.

يمكنك اختيار وضع اختبار من ضمن وضعين:

- **Interactive Mode** – يوفر هذا العرض التحكم الأقصى بعملية الاختبار. وسيطالبك برنامج التشخيص بالإدخال أثناء الاختبارات التي تتطلب حدوث تفاعل من قبلك. وقد يمكنك أيضاً تحديد ما إذا كان الاختبار قد نجح أو فشل.
 - **Unattended Mode** – لا يعرض هذا الوضع المطالبات ولا يطلب أي تفاعل. وإذا تم العثور على أخطاء، فهي تظهر عند اكتمال الاختبار.
- ويمكنك اختيار نوع اختبار من ضمن الأنواع الثلاثة التالية:

- **Quick Test** – توفير برنامج نصي محدد مسبقاً حيث يتم تشغيل نموذج من كل مكون من مكونات الأجهزة وهو لا يتطلب تدخلاً من قبل المستخدم سواء في الوضع Unattended أو Interactive.
- **Complete Test** – توفير برنامج نصي محدد مسبقاً حيث يتم اختبار كل مكون من مكونات الأجهزة بشكل كامل. وهناك اختبارات إضافية متوفرة في الوضع Interactive، ولكنها تتطلب تدخلاً من قبل المستخدم.
- **Custom Test** – توفير المرونة القصوى في التحكم باختبار نظام ما. ويسمح لك الوضع Custom Test بإجراء تحديد دقيق للأجهزة، والاختبارات، ومعلومات الاختيار التي يتم تشغيلها.

لبدء الاختبار:

١. حدد علامة التبويب Test.
٢. في الجانب الأيسر من علامة التبويب، حدد **Type of Test** الذي تريد تنفيذه (Quick، أو Complete، أو Custom).
٣. في الجانب الأيسر من علامة التبويب، حدد **Test Mode (Interactive أو Unattended)**.
٤. حدد الجهاز الذي تريد اختباره من القائمة المنسدلة.

٥. اختر الطريقة المطلوبة لتنفيذ الاختبار، سواء **Number of Loops** أو **Total Test Time**. وعندما تختار تشغيل الاختبار عبر عدد معين من الحلقات، أدخل عدد الحلقات التي تريد تنفيذها. وإذا كنت ترغب في تشغيل اختبار التشخيص لفترة وقت محددة، فعليك إدخال فترة الوقت بالدقائق.
٦. انقر فوق **Begin Testing** لبدء الاختبار. وأثناء الاختبار تظهر تلقائياً علامة التبويب **Status**، التي تسمح لك بمراقبة تقدم الاختبار. وعند إتمام الاختبار، تظهر علامة التبويب ما إذا كان الجهاز قد نجح أو فشل.
٧. إذا تم العثور على أخطاء، فانقل إلى علامة التبويب **Log** وانقر فوق **Error Log** لعرض معلومات مفصلة وإجراءات موصى باستخدامها.

علامة التبويب Status

تعرض علامة التبويب Status حالة الاختبارات المحددة. كما يظهر نوع الاختبار الذي تم تنفيذه (**Quick**، أو **Complete**، أو **Custom**). ويعرض شريط التقدم الرئيسي النسبة المئوية المكتملة للمجموعة الحالية للاختبارات. وفيما الاختبار جارٍ، يظهر الزر **Cancel Testing** الذي يمكنك استخدامه إذا ما رغبت في إلغاء الاختبار. وبعد إتمام الاختبار، يحل الزر **Retest** مكان الزر **Cancel Testing**. ويعيد الزر **Retest** اختبار المجموعة الأخيرة من الاختبارات التي تم تنفيذها. وهذا ما يمكنك من تشغيل مجموعة الاختبارات دون الحاجة إلى إعادة إدخال البيانات في علامة التبويب **Test**.

كما تعرض علامة التبويب Status:

- الأجهزة الجاري اختبارها
- الاختبارات الجاري تشغيلها
- الوقت الإجمالي المنقضي
- الأوقات المنقضية لكل اختبار فردي
- حالة كل اختبار

علامة التبويب Log

تحتوي علامة التبويب Log على سجلين، **Error Log** و **Test Log**، يمكن تحديد كل واحد منهما من الجانب الأيسر من علامة التبويب.

ويعرض **Test Log** كافة الاختبارات التي تم تنفيذها، وعدد المرات التي تم فيها التنفيذ، وعدد المرات التي فشل فيها الاختبار، والوقت الذي استغرقه إتمام الاختبار. وسيمسح الزر **Clear Test** محتويات **Test Log**.

ويعرض **Error Log** الاختبارات المتعلقة بالأجهزة التي فشلت أثناء اختبار التشخيص ويشمل الأعمدة التالية من المعلومات.

- يصف القسم **Description** الخطأ الذي عثر عليه اختبار التشخيص.
- يعطي القسم **Recommended Repair** الإجراء الموصى به الذي يجب تنفيذه من أجل حل الأجهزة الفاشلة.
- القسم **Failed Count** يمثل عدد المرات التي فشل فيها الاختبار.
- يوفر **Error Code** رمزاً رقمياً للفشل. ويتم تعريف رموز الخطأ على علامة التبويب **Help**.
- يسمح الزر **Clear Error Log** بمسح محتويات **Error Log**.

علامة التبويب Help

على علامة التبويب **Help** يمكنك تحديد **Error Codes** أو **Test Components** من الجانب الأيسر من علامة التبويب.

وتوفر طريقة العرض **Error Codes** وصفاً لكل رمز خطأ رقمي والإجراءات الموصى بها لكل رمز. وللبحث عن وصف لرمز خطأ بسرعة، أدخل الرمز في الربع في أعلى الإطار وانقر فوق الزر **Find Error Codes**.

وتُظهر طريقة العرض **Test Components** معلومات ذات مستوى منخفض على الاختبارات التي يتم تشغيلها.

حفظ المعلومات وطباعتها في HP Insight Diagnostics

يمكنك حفظ المعلومات المعروضة في علامتي التبويب HP Insight Diagnostics Status و log إلى قرص مرن أو USB 2.0 HP Drive Key (٦٤ ميغا بايت أو أكبر). ولا يمكنك إجراء الحفظ إلى محرك القرص الثابت. وسيقوم النظام تلقائياً بإنشاء ملف html له نفس المظهر للمعلومات المعروضة على الشاشة.

١. أدخل قرصاً مرناً أو USB 2.0 HP Drive Key (يجب أن تكون السعة ٦٤ ميغا بايت أو أكبر). USB 1.0 Drive Keys غير معتمدة.
٢. انقر فوق **Save** في الزاوية اليمنى العليا في علامة التبويب.
٣. انقر فوق **Save to the floppy** أو فوق **Save to USB key**.
٤. أدخل اسم ملف في المربع **File Name** وانقر فوق الزر **Save**. سيتم حفظ ملف html في القرص الذي تم إدخاله أو USB HP Drive Key.
٥. اطبع المعلومات من جهاز التخزين المستخدم لحفظها.

لإنهاء HP Insight Diagnostics، انقر فوق Exit في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة ثم أخرج القرص المضغوط *Documentation and Diagnostics* من محرك الأقراص البصرية.



تحميل الإصدار الأخير من HP Insight Diagnostics

١. انتقل إلى www.hp.com.
٢. انقر فوق الارتباط **Support & Drivers**.
٣. انقر فوق زر الخيار **Download driver and software**.
٤. أدخل رقم المنتج (مثلاً dc7600) في مربع النص واضغط المفتاح **Enter**.
٥. حدد OS الخاص بك.
٦. انقر فوق الارتباط **Diagnostic**.
٧. حدد موقع **HP Insight Diagnostics** وانقر فوق **Download**.

تشمل مواد التحميل إرشادات حول كيفية إنشاء القرص المضغوط القابل للتمهيد.



حماية البرامج

من أجل حماية البرامج منعاً لفقدانها أو إلحاق عطب بها، عليك الاحتفاظ بنسخة احتياطية مخزنة على القرص الثابت لكافة برامج النظام، وتطبيقاته، والملفات ذات الصلة بها. للحصول على إرشادات حول كيفية إجراء نسخ احتياطية لملفات البيانات، يمكنك مراجعة وثائق نظام التشغيل أو الأداة المساعدة للنسخ الاحتياطي.

استعادة البرامج

يمكن إعادة نظام التشغيل Windows وبرامجه إلى الحالة الأصلية التي كانت عليها عندما اشتريت الكمبيوتر وذلك باستخدام القرص المضغوط *Restore Plus!*. للحصول على إرشادات وافية حول استخدام هذه الميزة، انظر الوثائق المضمنة مع القرص المضغوط *Restore Plus!*.

الفصل ٢

استكشاف الأخطاء وإصلاحها دون تشخيص

يوفر هذا الفصل معلومات حول كيفية التعرف على المشاكل الثانوية، كمشاكل محركات الأقراص المرنة، ومحرك القرص الثابت، ومحرك الأقراص البصرية، والرسومات، والصوت، والذاكرة، والبرامج وكيفية إصلاح تلك المشاكل. وإذا صادفت مشاكل تتعلق بالكمبيوتر، فيمكنك الرجوع إلى الجداول في هذا الفصل لمعرفة الأسباب المحتملة لها والحلول الموصى بها.

للحصول على معلومات حول رسائل معينة للإعلام بالخطأ قد تظهر على الشاشة خلال الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل (POST) عند بدء التشغيل، يمكنك مراجعة الملحق أ، "رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل".



الراحة والأمان

تحذير: إن عدم استخدام الكمبيوتر بطريقة صحيحة أو عدم تأسيس بيئة عمل آمنة ومريحة قد يؤدي إلى عدم الراحة أو إلى حدوث إصابات خطيرة. للحصول على مزيد من المعلومات حول اختيار مساحة عمل وإنشاء بيئة عمل آمنة ومريحة، يمكنك مراجعة دليل الراحة والأمان على القرص المضغوط *Documentation and Diagnostics* والمتوفر أيضا في موقع ويب على العنوان www.hp.com/ergo.



لقد تم اختبار هذا الجهاز وتبين أنه يتوافق مع القيد المقررة للفئة B من فئات الأجهزة الرقمية طبقا للقسم ١٥ من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC. للحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة معلومات تنظيمية ووقائية على القرص المضغوط *Documentation and Diagnostics*.

قبل الاتصال بالدعم الفني

إذا واجهت بعض المشاكل عند استعمال الكمبيوتر، فحاول استخدام الحلول التالية في محاولة لعزل المشكلة الدقيقة قبل الاتصال بالدعم الفني.

- شغل الأداة المساعدة للتشخيص. وللحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة [الفصل ١](#)، "ميزات تشخيص الكمبيوتر".
- شغل Computer Setup (DPS) Self-Test في Drive Protection System (DPS) في Computer Setup (F10) على القرص المضغوط *Documentation and Diagnostics*. وللحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة *دليل الأداة المساعدة*.
- تحقق من ضوء الطاقة في جهة الكمبيوتر الأمامية لمعرفة ما إذا كان يومض باللون الأحمر. الأضواء الومضة عبارة عن رموز أخطاء تساعدك على تشخيص المشكلة. للحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة [الملحق أ](#)، "رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل".
- إذا كانت الشاشة فارغة، فعليك توصيل جهاز العرض بمنفذ فيديو آخر على الكمبيوتر في حال توفره. أو، عليك تغيير جهاز العرض بجهاز آخر يعمل بطريقة صحيحة.
- إذا كنت تعمل ضمن شبكة، فعليك توصيل جهاز كمبيوتر آخر له كبل مختلف بقباس الشبكة. قد تكون هناك مشكلة متعلقة بقباس الشبكة أو بكبلها.
- إذا كنت قد أضفت مؤخراً جهازاً جديداً، فعليك إخراج هذا الجهاز لمعرفة ما إذا كان الكمبيوتر يعمل بطريقة صحيحة.
- إذا كنت قد قمت مؤخراً بتثبيت برنامج جديد، فعليك إلغاء تثبيته لمعرفة ما إذا كان الكمبيوتر يعمل بطريقة صحيحة.
- قم بتمهيد الكمبيوتر في وضع Safe Mode لمعرفة ما إذا كان التمهيد سيتم دون تحميل كافة برامج التشغيل. وعند تمهيد نظام التشغيل استخدم "Last Known Configuration".
- يمكنك مراجعة الدعم الفني الشامل عبر الإنترنت على العنوان www.hp.com/support
- يمكنك مراجعة القسم "تلميحات مفيدة" في هذا الدليل.
- شغل القرص المضغوط *Restore Plus!*.

إنذار: يؤدي تشغيل القرص المضغوط *Restore Plus!* إلى محو كافة البيانات على القرص الثابت.



لمساعدتك على حل المشاكل عبر الإنترنت، يوفر لك HP Instant Support Professional Edition أدوات تشخيص ذات حل ذاتي. فإذا احتجت إلى الاتصال بقسم الدعم في HP، استخدم ميزة التحدث عبر الإنترنت لـ HP Instant Support Professional Edition. ويمكنك الوصول إلى HP Instant Support Professional Edition على الموقع: www.hp.com/go/ispe.

وللحصول على أحدث المعلومات الخاصة بالدعم عبر الإنترنت، والبرامج وبرامج التشغيل، والإعلام النشط، وجماعة نظراء وخبراء HP حول العالم، عليك الانتقال إلى المركز (BSC) Business Support Center على العنوان www.hp.com/go/bizsupport.

إذا أصبح الاتصال بالدعم الفني أمراً ضرورياً للحصول على المساعدة، فكن جاهزاً للقيام بما يلي للتأكد من معالجة طلبك بطريقة صحيحة:

- الجلوس أمام الكمبيوتر عند الاتصال.
- تسجيل الرقم التسلسلي serial number للكمبيوتر ومعرف المنتج Product ID، والرقم التسلسلي serial number لجهاز العرض قبل الاتصال.
- تمضية بعض الوقت مع فني الصيانة في استكشاف الخطأ الذي أدى إلى حصول المشكلة وإصلاحه.
- إخراج أية أجهزة تمت إضافتها مؤخراً إلى النظام.
- إخراج أية برامج تم تثبيتها مؤخراً.
- تشغيل القرص المضغوط *Restore Plus!*.

إنذار: يؤدي تشغيل القرص المضغوط *Restore Plus!* إلى محو كافة البيانات على القرص الثابت.



للحصول على معلومات حول المبيعات وترقية الكفالات (Care Packs)، يمكنك الاتصال بموفر الخدمات أو الوكيل المحلي المعتمد.



تلميحات مفيدة

إذا واجهت بعض المشاكل الثانوية في جهاز الكمبيوتر، أو جهاز العرض، أو البرامج، فيجب مراجعة القائمة التالية للاقتراحات العامة قبل اتخاذ إجراءات أخرى:

- التحقق من توصيل الكمبيوتر وجهاز العرض بمأخذ كهربائي صالح.
- التحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية (في بعض الطرازات) وفق الفولتية المناسبة للمنطقة حيث تتواجد (١١٥ فولت أو ٢٣٠ فولت).
- التحقق من تشغيل الكمبيوتر وضوء الطاقة الأخضر.
- التحقق من تشغيل جهاز العرض وضوئه الأخضر.
- تحقق من ضوء الطاقة في جهة الكمبيوتر الأمامية لمعرفة ما إذا كان يومض باللون الأحمر. الأضواء الومضة عبارة عن رموز أخطاء تساعدك على تشخيص المشكلة. للحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة الملحق أ، "رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل".
- تقوية إضاءة الشاشة وتباينها بواسطة عناصر التحكم بجهاز العرض إذا كانت الشاشة خافتة.
- ضغط أي مفتاح باستمرار. إذا أصدر النظام صوت تنبيه، فذلك يعني أن لوحة المفاتيح تعمل بشكل صحيح.
- التحقق من توصيلات كافة الكبلات بحثاً عن توصيلات غير محكمة أو غير صحيحة.
- تنبيه الكمبيوتر وذلك بضغط أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو بضغط زر التشغيل. إذا استمر وجود الكمبيوتر في الوضع المرحلي، فعليك إيقاف تشغيله بضغط زر التشغيل لفترة أربع ثوان على الأقل ثم بضغطه مرة أخرى لإعادة تشغيل الكمبيوتر. إذا لم يتوقف تشغيل النظام، فعليك فصل سلك الطاقة، والانتظار لبضع ثوان، ثم توصيله من جديد. وسيعاد تشغيل الكمبيوتر إذا تم تعيين بدء التشغيل التلقائي عند انقطاع الطاقة في Computer Setup. إذا لم تتم إعادة التشغيل، فاضغط زر التشغيل لبدء تشغيل الكمبيوتر.
- إعادة تكوين الكمبيوتر بعد تثبيت بطاقة توسيع لا تعتمد التوصيل والتشغيل أو خيار آخر. انظر "حل مشاكل تثبيت الأجهزة" للحصول على الإرشادات.

- التأكد من تثبيت كافة برامج التشغيل المطلوبة للأجهزة. على سبيل المثال، إذا كنت تستخدم طابعة، فأنت بحاجة إلى برنامج تشغيل خاص بطراز الطابعة تلك.
- إخراج كافة الوسائط القابلة للتمهيد (قرص مرن، أو قرص مضغوط أو جهاز USB) من النظام قبل تشغيله.
- إذا قمت بتثبيت نظام تشغيل آخر غير النظام الذي سبق أن تم تثبيته من قبل الشركة المصنعة، فتأكد من كونه معتمدا في الكمبيوتر الذي تستخدمه.
- إذا توفرت في النظام مصادر فيديو متعددة (محولات مضمنة، أو PCI، أو PCI-Express) مثبتة (فيديو مضمن في بعض الطرازات المختارة فقط) وإذا توفر جهاز عرض واحد، فيجب أن يكون جهاز العرض موصولا بموصله على المصدر المحدد كمحول VGA الأساسي. وأثناء التمهيد، يتم تعطيل عمل موصلات جهاز العرض الأخرى وإذا كان جهاز العرض موصولا بهذه المنافذ، فلن يعمل جهاز العرض. ويمكنك تحديد المصدر الذي سيكون مصدر VGA الافتراضي في Computer Setup.

إنذار: عندما يكون الكمبيوتر موصولا بمصدر طاقة تيار متناوب، يتم تزويد لوحة النظام بالطاقة باستمرار. و عليك فصل سلك الطاقة عن مصدر الطاقة قبل فتح الكمبيوتر لتفادي إعطاب لوحة النظام أو مكوناته.



حل المشاكل العامة

قد تكون قادرا وبسهولة على حل المشاكل العامة التي سيتم وصفها في هذا القسم. أما إذا استمرت المشكلة ولم يكن بإمكانك حلها بنفسك، أو إذا شعرت بعدم الارتياح لتنفيذ العملية بنفسك، فيمكنك الاتصال بمعيد بيع أو وكيل معتمد.

حل المشاكل العامة

المشكلة	السبب	الحل
يبدو الكمبيوتر وكأنه متوقف عن العمل وهو لا يتوقف عن التشغيل عند ضغط زر التشغيل.	عدم عمل وحدة تحكم برنامج مفتاح التشغيل.	١. اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة أربع ثوان على الأقل إلى أن يتوقف تشغيل الكمبيوتر. ٢. افصل سلك الطاقة عن المأخذ الكهربائي.
الكمبيوتر لا يستجيب للوحة مفاتيح أو ماوس USB.	الكمبيوتر في وضع الانتظار standby .	اضغط زر التشغيل لاستئناف العمل من وضع الانتظار standby . أعد تشغيل الكمبيوتر.

⚠ **إنذار:** عندما تحاول استئناف العمل من وضع الانتظار **standby**، لا تضغط زر التشغيل لأكثر من أربع ثوان. وإلا، فسيتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر وستفقد أية بيانات لم يتم حفظها.

يتم عرض تاريخ ووقت الكمبيوتر بشكل غير صحيح.	قد تحتاج إلى استبدال بطارية RTC (ساعة الوقت الحقيقي).	أولاً، أعد تعيين التاريخ والوقت ضمن Control Panel (ويمكن استخدام Computer Setup لتحديث وقت وتاريخ ساعة الوقت الحقيقي). إذا استمرت المشكلة، فيجب استبدال بطارية RTC. للحصول على الإرشادات المتعلقة بكيفية تثبيت بطارية جديدة، راجع الدليل المرجع للأجهزة على القرص المضغوط Documentation and Diagnostics أو اتصل بمعيد بيع أو وكيل معتمد من أجل استبدال البطارية.
لا يتحرك رأس المؤشر عند استخدام مفاتيح الأسهم على لوحة المفاتيح الرقمية.	قد يكون المفتاح Num Lock قيد التشغيل.	اضغط المفتاح Num Lock . يجب ألا يكون ضوء Num Lock قيد التشغيل إذا أردت استخدام مفاتيح الأسهم. ويمكن تعطيل تشغيل المفتاح Num Lock (أو تمكين تشغيله) في Computer Setup .

يتبع

حل المشاكل العامة (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
تعذر نزع غطاء الكمبيوتر أو لوحة تغطيته.	قفل Smart Cover Lock، الموجود في بعض أجهزة الكمبيوتر، مقفل.	فتح القفل Smart Cover Lock باستخدام Computer Setup. يتوفر المفتاح Smart Cover FailSafe Key، وهو عبارة عن جهاز لتعطيل تشغيل Smart Cover Lock، من HP. وستحتاج إلى FailSafe Key في حالات نسيان كلمة المرور، أو انقطاع الطاقة، أو عمل الكمبيوتر بطريقة غير صحيحة. اطلب PN 166527-001 للحصول على مفتاح الربط (مفتاح إنكليزي) أو اطلب PN 166527-002 للحصول على مفتاح قابل لتبديل الرؤوس.
مواجهة أداء ضعيف.	درجة حرارة المعالج مرتفعة.	١. تأكد من عدم إعاقة انسياب الهواء إلى الكمبيوتر. ٢. تأكد من توصيل المراوح ومن عملها بشكل صحيح (بعض المراوح تعمل فقط عند الضرورة). ٣. تأكد من إحكام تثبيت المبرد الحراري للمعالج.
القرص الثابت ممتلئ.	الذاكرة ضعيفة.	انقل بيانات من القرص الثابت لإنشاء مساحة فارغة إضافية عليه.
القرص الثابت مجزأ.	القرص الثابت ممتلئ.	أضف ذاكرة.
البرنامج الذي تم الوصول إليه في السابق لم يحرر الذاكرة المحجوزة لإعادتها إلى النظام.	القرص الثابت مجزأ.	قم بإلغاء تجزئة القرص الثابت.
فيروس مقيم في القرص الثابت.	البرنامج الذي تم الوصول إليه في السابق لم يحرر الذاكرة المحجوزة لإعادتها إلى النظام.	أعد تشغيل الكمبيوتر.
هناك العديد من التطبيقات قيد التشغيل.	فيروس مقيم في القرص الثابت.	شغل برنامج الحماية من الفيروسات.
١. أغلق التطبيقات التي لست بحاجة إليها لتحرير الذاكرة.	هناك العديد من التطبيقات قيد التشغيل.	١. أغلق التطبيقات التي لست بحاجة إليها لتحرير الذاكرة.
٢. أضف المزيد من الذاكرة.	١. أغلق التطبيقات التي لست بحاجة إليها لتحرير الذاكرة.	٢. أضف المزيد من الذاكرة.

يتبع

المشكلة	السبب	الحل
مواجهة أداء ضعيف. (تتمة)	بعض التطبيقات البرمجية، وخاصة التسالي، تشكل ضغطا على النظام الفرعي للرسومات	١. قم بتخفيض دقة الشاشة بالنسبة إلى التطبيق الحالي أو راجع الوثائق التي تصحب التطبيق للحصول على اقتراحات حول كيفية تحسين الأداء وذلك بضبط المعلمات في التطبيق. ٢. أضف المزيد من الذاكرة. ٣. قم بترقية الحل المتعلق بالرسومات.
	السبب غير معروف.	أعد تشغيل الكمبيوتر.
تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر تلقائيا، وضوء الطاقة يومض بالأحمر مرتين، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين ويصدر الكمبيوتر صوت تنبيه مرتين. (تتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن وميض الأضواء يستمر).	تنشيط الحماية الحرارية للمعالج: المروحة قد تكون مسدودة أو أنها لا تدور. أو المبرد الحراري غير موصول بالمعالج بطريقة صحيحة.	١. تأكد من عدم انسداد فتحات التهوية في الكمبيوتر ومن عمل مروحة التبريد في المعالج. ٢. افتح الغطاء، واضغط زر التشغيل لمعرفة ما إذا كانت مروحة المعالج تدور. إذا لم تكن مروحة المعالج في حالة دوران، فتأكد من توصيل كبلها برأس لوحة النظام. وتأكد من كون المروحة مثبتة بشكل كامل وصحيح في مكانها. ٣. إذا كانت المروحة موصولة ومثبتة بطريقة صحيحة، ولكنها ليست في حالة دوران، فعليك استبدالها. ٤. أعد تثبيت المبرد الحراري للمعالج وتحقق من توصيل تجميع المروحة بطريقة صحيحة. ٥. اتصل بمعيد بيع أو موفر خدمات معتمد.

يتبع

المشكلة	السبب	الحل
تعذر على النظام بدء التشغيل والأضواء الموجودة في جهة الكمبيوتر الأمامية لا تومض.	تعذر على النظام بدء التشغيل.	اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة تقل عن ٤ ثوان. إذا تحول ضوء محرك القرص الثابت إلى أخضر، فعليك القيام بما يلي: ١. تحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية، الموجود في الجهة الخلفية لوحدة التزويد بالطاقة على بعض الطرازات، وفق الفولتية المناسبة. ويتوقف إعداد الفولتية المناسب على المنطقة حيث تتواجد. ٢. أخرج بطاقات التوسيع كل على حدة إلى أن يتم تشغيل ضوء 5V_aux على لوحة النظام. ٣. استبدل لوحة النظام. أو اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة تقل عن ٤ ثوان. إذا لم يتحول ضوء محرك القرص الثابت إلى أخضر، فعليك القيام بما يلي: ١. تحقق من كون الوحدة موصولة بمأخذ تيار متناوب يعمل. ٢. افتح الغطاء وتأكد من كون حامل أسلاك زر التشغيل موصولاً بطريقة صحيحة بلوحة النظام. ٣. تحقق من توصيل كبل وحدة التزويد بالطاقة بلوحة النظام بطريقة صحيحة. ٤. تحقق لمعرفة ما إذا كان الضوء 5V_aux الموجود على لوحة النظام قيد التشغيل. إذا كان قيد التشغيل، فعليك استبدال حامل أسلاك زر التشغيل. ٥. إذا كان الضوء 5V_aux الموجود على لوحة النظام متوقفاً عن التشغيل، فعليك استبدال وحدة التزويد بالطاقة. ٦. استبدل لوحة النظام.

حل مشاكل وحدة التزويد بالطاقة

يذكر الجدول التالي الأسباب الشائعة للمشاكل التي تواجهها وحدة التزويد بالطاقة والحلول المقترحة لها.

حل مشاكل وحدة التزويد بالطاقة		
المشكلة	السبب	الحل
توقف وحدة التزويد بالطاقة عن التشغيل بطريقة متقطعة.	عدم تحويل مفتاح تحديد الفولتية الموجود في جهة هيكل الكمبيوتر الخلفية (في بعض الطرازات) إلى الفولتية المناسبة (١١٥ فولت أو ٢٣٠ فولت).	تحديد فولتية التيار المتناوب المناسبة باستخدام مفتاح تحديد الفولتية.
تعذر تشغيل وحدة التزويد بالطاقة بسبب حدوث خطأ داخلي فيها.	الاتصال بموفر خدمات معتمد لاستبدال وحدة التزويد بالطاقة.	الاتصال بموفر خدمات معتمد لاستبدال وحدة التزويد بالطاقة.
تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر تلقائياً، وضوء الطاقة يومض بالأحمر مرتين، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين، ويصدر الكمبيوتر صوت تنبيه مرتين. (تتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن وميض الأضواء يستمر).	تنشيط الحماية الحرارية للمعالج: المروحة قد تكون مسدودة أو أنها لا تدور. أو المبرد الحراري غير موصول بالمعالج بطريقة صحيحة.	١. تأكد من عدم انسداد فتحات التهوية في الكمبيوتر ومن عمل مروحة التبريد في المعالج. ٢. افتح الغطاء، واضغط زر التشغيل لمعرفة ما إذا كانت مروحة المعالج تدور. إذا لم تكن مروحة المعالج في حالة دوران، فتأكد من توصيل كبلها برأس لوحة النظام. وتأكد من كون المروحة مثبتة بشكل كامل وصحيح في مكانها. ٣. إذا كانت مروحة المعالج موصولة ومثبتة بطريقة صحيحة، ولكنها ليست في حالة دوران، فعليك استبدالها. ٤. أعد تثبيت المبرد الحراري للمعالج وتحقق من توصيل تجميع المروحة بطريقة صحيحة. ٥. اتصل بمعيد بيع أو موفر خدمات معتمد.

يتبع

حل مشاكل وحدة التزويد بالطاقة (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
ضوء الطاقة يومض بالأحمر أربع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين ويصدر الكمبيوتر صوت تنبيه أربع مرات. (تتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن وميض الأضواء يستمر).	انقطاع الطاقة (تحميل زائد في وحدة التزويد بالطاقة).	١. تحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية، الموجود في الجهة الخلفية لوحدة التزويد بالطاقة (بعض الطرازات)، وفق الفولتية المناسبة. ويتوقف إعداد الفولتية المناسب على المنطقة حيث تتواجد.
		٢. افتح الغطاء وتأكد من تثبيت كبل وحدة التزويد بالطاقة المؤلف من ٤ أو ٦ أسلاك بالموصل على لوحة النظام.
		٣. تحقق لمعرفة ما إذا كان أحد الأجهزة هو السبب في حدوث المشكلة وذلك بإخراج "كافة" الأجهزة الموصولة (مثل محركات الأقراص الثابتة، أو المرنة، أو البصرية، وبطاقات التوسيع). شغل النظام. إذا دخل النظام في مرحلة POST، فعليك إيقاف تشغيله واستبدال كل جهاز على حدة وتكرار هذا الإجراء إلى حين حدوث الفشل. استبدل الجهاز الذي تسبب في حدوث الفشل. وتابع عملية إضافة الأجهزة كل على حدة للتأكد من عملها بشكل صحيح.
		٤. اتصل بموفر خدمات معتمد لاستبدال وحدة التزويد بالطاقة.
		٥. استبدل لوحة النظام.

حل مشاكل الأقراص المرنة

يذكر الجدول التالي الأسباب الشائعة للمشاكل التي تواجهها الأقراص المرنة والحلول المقترحة لها.

قد تحتاج إلى إعادة تكوين الكمبيوتر عند إضافة جهاز أو إخرجه، مثل محرك إضافي للأقراص المرنة. انظر "حل مشاكل تثبيت الأجهزة" للحصول على الإرشادات.



حل مشاكل الأقراص المرنة

المشكلة	السبب	الحل
استمرار تشغيل ضوء محرك الأقراص المرنة.	القرص المرن معطوب.	في Microsoft Windows XP، انقر بزر الماوس الأيمن فوق Start ، وانقر فوق Explore ، وحدد محرك أقراص. حدد Tools < Properties < File Error-checking ، انقر فوق Check Now .
تم إدخال القرص المرن بطريقة غير صحيحة.	أخرج القرص المرن وأعد إدخاله.	
كبل محرك الأقراص غير موصول بشكل صحيح.	أعد توصيل كبل محرك الأقراص. وتأكد من أن الرؤوس الأربعة الموجودة على كبل الطاقة للقرص المرن موصولة بمحرك الأقراص.	
تعذر العثور على محرك الأقراص.	الكبل غير محكم التوصيل.	أعد تثبيت كبل الطاقة وكبل البيانات لمحرك الأقراص المرنة.
محرك الأقراص القابل للإخراج غير مثبت بشكل صحيح.	أعد تثبيت محرك الأقراص في مكانه.	
عدم تمكن محرك الأقراص المرنة من الكتابة إلى قرص مرن.	القرص المرن غير مهيب.	تهيئة القرص المرن. ١. في Windows Explorer، حدد محرك الأقراص (A). ٢. انقر بزر الماوس الأيمن فوق حرف محرك الأقراص وحدد Format . ٣. حدد الخيارات المطلوبة، وانقر فوق Start لبدء تهيئة القرص المرن.
القرص المرن محمي ضد الكتابة.	استخدم قرصا مرنا آخر أو أزل الحماية ضد الكتابة.	

يتبع

حل مشاكل الأقراص المرنة (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
عدم تمكن محرك الأقراص المرنة من الكتابة إلى قرص مرن. (تتمة)	الكتابة إلى محرك أقراص غير مناسب.	تحقق من حرف محرك الأقراص في عبارة المسار.
	لا توجد مساحة كافية على القرص المرن.	١. استخدم قرصا مرنا آخر. ٢. احذف الملفات التي لست بحاجة إليها من القرص المرن.
	تعطيل عمليات الكتابة إلى الأقراص المرنة المتوارثة في Computer Setup.	انتقل إلى Computer Setup وقم بتمكين Legacy Diskette Write في Storage Options < Storage .
	القرص المرن معطوب.	استبدل القرص المعطوب.
تعذر تهيئة القرص المرن.	الإعلام عن وسيطة غير صالحة.	عند تهيئة قرص مرن في MS-DOS، قد تحتاج إلى تحديد سعة القرص. فلتهيئة قرص مرن سعته ١,٤٤ ميغا بايت، اكتب الأمر التالي عند موجه MS-DOS:
		FORMAT A: /F:1440
	قد يكون القرص المرن محميا ضد الكتابة.	افتح جهاز القفل على القرص المرن.
	تمكين تشغيل التحكم بالكتابة إلى القرص المرن.	انتقل إلى Computer Setup وقم بتمكين Legacy Diskette Write في Storage Options < Storage .
حدوث مشكلة في التعامل مع القرص.	بنية الدليل غير صالحة، أو هناك مشكلة في الملف.	في Microsoft Windows XP، انقر بزر الماوس الأيمن فوق Start ، وانقر فوق Explore ، وحدد محرك أقراص. حدد Tools < Properties < File Error-checking ، انقر فوق Check Now .
عدم تمكن محرك الأقراص المرنة من قراءة قرص مرن.	استخدام نوع أقراص مرنة غير مناسب لنوع محرك الأقراص.	تحقق من نوع محرك الأقراص المستخدم ثم استخدم نوع القرص المرن المناسب.
	قراءة محرك الأقراص غير المطلوب.	تحقق من حرف محرك الأقراص في عبارة المسار.
	القرص المرن معطوب.	استبدل القرص المرن بآخر جديد.

يتبع

حل مشاكل الأقراص المرنة (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
ظهور الرسالة "Invalid system disk".	تم إدخال قرص مرّن في محركه وهو لا يحتوي على ملفات النظام اللازمة لتشغيل الكمبيوتر.	عند توقف نشاط محرك الأقراص، أخرج القرص المرّن واضغط فوق مفتاح المسافة (Spacebar). يجب أن يبدأ تشغيل الكمبيوتر.
حدوث خطأ في القرص المرّن.	أعد تشغيل الكمبيوتر بضغط زر التشغيل.	استبدله بقرص مرّن قابل للتمهيد.
تعذر إجراء التمهيد من القرص المرّن.	القرص المرّن غير قابل للتمهيد.	التمهيد من القرص المرّن معطل في Computer Setup.
		١. شغل Computer Setup وقم بتمكين التمهيد من القرص المرّن في Boot Order < Storage .
		٢. شغل Computer Setup وقم بتمكين التمهيد من القرص المرّن في Storage Options < Storage .
		Removable Media Boot <
		 يجب استخدام الخطوتين إذ أن الوظيفة Removable Media Boot في Computer Setup تبطل أمر التمكين Boot Order .
	تمكين وضع ملقم الشبكة في Computer Setup.	شغل Computer Setup وقم بتعطيل Network Server Mode في Password Options < Security .
	التمهيد من الوسائط القابلة للإخراج معطل في Computer Setup.	شغل Computer Setup وقم بتمكين التمهيد من الوسائط القابلة للإخراج في Storage < Storage Options < Removable Media Boot .

حل مشاكل محرك القرص الثابت

حل مشاكل محرك القرص الثابت

المشكلة	السبب	الحل
حدوث خطأ في محرك القرص الثابت.	وجود قطاعات تالفة على القرص الثابت أو فشله.	١. في Windows XP، انقر بزر الماوس الأيمن فوق Start ، وانقر فوق Explore ، وحدد محرك أقراص. حدد Tools < Properties < File Error-checking ، انقر فوق Check Now .
		٢. استخدم أداة مساعدة لتعيين القطاعات التالفة وحظر استعمالها. عند الضرورة، أعد تهيئة محرك القرص الثابت.
مشكلة أثناء إجراء معاملة في القرص.	تلف في بنية الدليل أو هناك مشكلة في ملف ما.	في Windows XP، انقر بزر الماوس الأيمن فوق Start ، وانقر فوق Explore ، وحدد محرك أقراص. حدد Tools < Properties < File Error-checking ، انقر فوق Check Now .
تعذر العثور على محرك الأقراص (معرف)	الكبل غير محكم التوصيل.	تحقق من توصيلات الكبل.
عدم تعرف النظام بشكل تلقائي على الجهاز المثبت حديثاً.	قم بمراجعة توجيهات إعادة التكوين في مقطع "حل مشاكل تثبيت الأجهزة". إذا استمر النظام في عدم التعرف على الجهاز الجديد، فتتحقق لمعرفة ما إذا تم ذكر الجهاز في Computer Setup. في حال كان مذكوراً، فالسبب المحتمل هو في برنامج التشغيل. أما إذا لم يكن مذكوراً، فالسبب المحتمل هو مشكلة في الجهاز.	إذا كان الجهاز هو محرك أقراص مثبت حديثاً، فشغل Computer Setup ثم حاول إضافة مهلة للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل (POST) تحت Advanced < Power-On .
تعطيل عمل جهاز التحكم بمحرك الأقراص في Computer Setup.	شغل Computer Setup وقم بتمكين عمل كافة أجهزة التحكم SATA في Storage < Storage Options .	

يتبع

حل مشاكل محرك القرص الثابت (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
تعذر العثور على محرك الأقراص (معرف) (تتمة)	استجابة محرك الأقراص ببطء مباشرة بعد بدء التشغيل.	شغل Computer Setup وقم بزيادة POST Delay في Power-On < Advanced Options .
رسالة Nonsystem Disk/NTLDR missing	محاولة النظام بدء التشغيل من قرص مرن غير قابل للتمهيد.	أخرج القرص المرن من محركه.
	محاولة النظام بدء التشغيل من القرص الثابت ويحتمل أن يكون القرص الثابت معطوبا.	<p>١. أدخل قرصا مرنا قابلا للتمهيد في محرك الأقراص المرنة وأعد تشغيل الكمبيوتر.</p> <p>٢. تحقق من تهيئة محرك القرص الثابت باستخدام Fdisk: إذا كانت التهيئة من نوع NTFS، فاستخدم جهاز قراءة توفره جهة خارجية لتقييم محرك الأقراص. إذا كانت التهيئة من نوع FAT32، فلا يمكن الوصول إلى محرك القرص الثابت.</p> <p>٣. قم بتنصيب ملفات النظام الخاصة بنظام التشغيل المناسب.</p>
	ملفات النظام مفقودة أو غير مثبتة بشكل صحيح.	<p>١. أدخل قرصا مرنا قابلا للتمهيد في محرك الأقراص المرنة وأعد تشغيل الكمبيوتر.</p> <p>٢. تحقق من تهيئة محرك القرص الثابت باستخدام Fdisk: إذا كانت التهيئة من نوع NTFS، فاستخدم جهاز قراءة توفره جهة خارجية لتقييم محرك الأقراص. إذا كانت التهيئة من نوع FAT32، فلا يمكن الوصول إلى محرك القرص الثابت.</p>
	تعطيل عمل التمهيد من محرك الأقراص في Computer Setup.	شغل Computer Setup وقم بتمكين إدخال محرك القرص الثابت في قائمة Storage < Boot Order .
	محرك القرص الثابت القابل للتمهيد غير موصول كمحرك الأقراص الأول في تكوين تعدد محركات الأقراص.	إذا كنت تحاول التمهيد من محرك قرص ثابت، فتأكد من أنه موصول بموصل لوحة النظام المعنون P60 SATA 0.

يتبع

حل مشاكل محرك القرص الثابت (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
رسالة Nonsystem Disk/NTLDR missing (تتمة)	جهاز التحكم بمحرك القرص الثابت القابل للتمهيد غير مذكور أولاً في ترتيب التمهيد.	أدخل إلى Computer Setup وحدد Boot Order < Storage وتأكد من ذكر جهاز التحكم بمحرك القرص الثابت القابل للتمهيد مباشرة تحت إدخال Hard Drive .
تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر.	محرك القرص الثابت معطوب.	راقب لمعرفة ما إذا كان ضوء الطاقة في اللوحة الأمامية يومض بالأحمر ولمعرفة ما إذا كان هناك أصوات تنبيه مسموعة. انظر الملحق أ، "رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل" لتحديد الأسباب المحتملة للوميض باللون الأحمر ولرموز أصوات التنبيه. وعليك مراجعة "الكفالة المحدودة حول العالم" للحصول على الشروط والأحكام.
يبدو الكمبيوتر وكأنه معطل.	توقف البرنامج قيد الاستخدام عن الاستجابة للأوامر.	حاول تنفيذ إجراء "Shut Down" العادي في Windows. إذا فشل هذا الأمر، فيجب ضغط زر التشغيل لمدة أربع ثوان أو أكثر لفصل الطاقة. لإعادة تشغيل الكمبيوتر، اضغط زر التشغيل من جديد.

حل مشاكل الحجرة المتعددة الأغراض MultiBay

المشكلة	السبب	الحل
تعذر العثور على محرك الأقراص	محاولة توصيل محرك قرص ثابت قابل للإخراج تم فيه تمكين ميزة الحماية Drivelock. (هذه الميزة معتمدة في بعض الطرازات فقط.)	أوقف تشغيل Windows وأوقف تشغيل الكمبيوتر. أدخل محرك الأقراص في الحجرة المتعددة الأغراض MultiBay، إذا لم يكن قد تم إدخالها بعد. شغل الكمبيوتر.
الحجرة المتعددة الأغراض MultiBay مخفية في Computer Setup.	شغل Computer Setup وقم بتعيين MultiBay إلى Device Available في Device Security < Security .	

حل مشاكل العرض

إذا واجهتك مشاكل تتعلق بجهاز العرض، فعليك مراجعة الوثائق المرفقة بجهاز العرض ومراجعة الأسباب والحلول الشائعة المبينة في الجدول التالي.

المشكلة	السبب	الحل
الشاشة فارغة (بلا فيديو).	عدم تشغيل جهاز العرض وضوئه.	تشغيل جهاز العرض والتحقق من تشغيل وضوئه.
	جهاز عرض معطوب.	حاول استخدام جهاز عرض آخر.
	وصلات الكبل غير صحيحة.	تحقق من توصيل الكبلات من جهاز العرض إلى الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.
	من المحتمل أن يكون قد تم تثبيت أداة مساعدة لتفريغ الشاشة أو تمكين تشغيل ميزات توفير الطاقة.	اضغط أي مفتاح أو انقر بزر الماوس واكتب كلمة المرور في حال تعيينها.
	ذاكرة ROM النظام معطوبة؛ النظام يقوم بتشغيل Boot Block Emergency Recovery Mode (يشار إليه بثمانية أصوات تنبيه).	أعد برمجة ذاكرة ROM النظام باستخدام صورة BIOS الأخيرة. للحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة المقطع "Boot Block Emergency Recovery Mode" في دليل إدارة الكمبيوتر المكتبي على القرص المضغوط Documentation and Diagnostics.
	استخدام جهاز عرض بترامن ثابت ولا يتم إجراء الترامن وفق الدقة المحددة.	تأكد من قدرة جهاز العرض على قبول سرعة المسح الأفقية نفسها للدقة المحددة.
	الكمبيوتر في وضع الانتظار standby.	اضغط زر التشغيل لاستئناف العمل من وضع الانتظار standby.

△ إنذار: عندما تحاول استئناف العمل من وضع الانتظار standby، لا تضغط زر التشغيل لأكثر من أربع ثوان. وإلا، فسيوقف تشغيل الكمبيوتر وستفقد أية بيانات لم يتم حفظها.

يتبع

حل مشاكل العرض (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
الشاشة فارغة (بلا فيديو). (تتمة)	توصيل كبل جهاز العرض بالموصل غير المناسب.	إذا كان نظام الكمبيوتر يتضمن موصل رسومات مضمنة وموصلا لبطاقة رسومات إضافية، فيجب وصل كبل جهاز العرض بموصل بطاقة الرسومات على جهة الكمبيوتر الخلفية.
		<p>🔧 إذا كانت بطاقة الرسومات عبارة عن بطاقة توسيع PCI عادية، فباستطاعتك تمكين الرسومات المضمنة في Computer Setup. وإذا كانت بطاقة رسومات PCI-Express مثبتة، فلن يكون باستطاعتك تمكين الرسومات المضمنة.</p>
إعدادات جهاز العرض في الكمبيوتر غير متوافقة مع جهاز العرض.		<p>١. أعد تشغيل الكمبيوتر واضغط F8 أثناء بدء التشغيل عندما تشاهد Press F8 في الزاوية اليمنى السفلى من الشاشة.</p> <p>٢. حدد Enable VGA Mode باستخدام مفاتيح الأسهم على لوحة المفاتيح واضغط Enter.</p> <p>٣. في Windows Control Panel، انقر نقرا مزدوجا فوق الرمز Display وحدد علامة التبويب Settings.</p> <p>٤. استخدم عنصر التمرير لإعادة تعيين الدقة.</p>
الشاشة فارغة وضوء الطاقة يومض بالأحمر خمس مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين، ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه خمس مرات. (تتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن وميض الأضواء يستمر).	خطأ ذاكرة سابق للفيديو.	<p>١. أعد تثبيت وحدات الذاكرة DIMM. شغل النظام.</p> <p>٢. استبدل وحدات الذاكرة DIMM كل على حدة لعزل الوحدة التي فيها خلل.</p> <p>٣. استبدل ذاكرة توفرها جهة خارجية بذاكرة توفرها HP.</p> <p>٤. استبدل لوحة النظام.</p>

يتبع

حل مشاكل العرض (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
الشاشة فارغة وضوء الطاقة يومض بالأحمر ست مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين، ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه ست مرات. (تتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن وميض الأضواء يستمر).	خطأ رسومات سابق للفيديو.	بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها بطاقة رسومات: ١. أعد تثبيت بطاقة الرسومات. وشغل النظام. ٢. استبدل بطاقة الرسومات. ٣. استبدل لوحة النظام.
الشاشة فارغة وضوء الطاقة يومض بالأحمر سبع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين، ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه سبع مرات. (تتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن وميض الأضواء يستمر).	فشل لوحة النظام (كشفت ذاكرة ROM عن الفشل قبل الفيديو)	استبدل لوحة النظام.
جهاز العرض لا يعمل بشكل صحيح عند استخدامه مع ميزات توفير الطاقة.	يتم استخدام جهاز عرض لا يملك قدرات توفير الطاقة مع تمكين ميزات توفير الطاقة.	قم بتعطيل عمل ميزة توفير الطاقة لجهاز العرض.
أحرف خافتة.	عدم تعيين عناصر التحكم بالإضاءة والتباين بشكل صحيح.	اضبط عناصر التحكم بالإضاءة والتباين في جهاز العرض.
	عدم توصيل الكبلات بشكل صحيح.	تحقق من توصيل كبل الرسومات بإحكام ببطاقة الرسومات وجهاز العرض.
الفيديو غير واضح أو عدم التمكن من تعيين الدقة المطلوبة.	إذا تمت ترقية أجهزة التحكم بالرسومات، فمن الممكن أنه لم يتم تحميل برامج تشغيل الرسومات المناسبة.	ثبت برامج تشغيل الفيديو الموجودة في مجموعة الترقية.
	جهاز العرض غير قادر على عرض الدقة المطلوبة.	قم بتغيير الدقة المطلوبة.
	بطاقة الرسومات غير صالحة.	استبدل بطاقة الرسومات.

يتبع

حل مشاكل العرض (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
الصورة مقصوفة، أو ملتفة، أو مهتزة، أو وامضة.	ربما كانت توصيلات جهاز العرض غير مكتملة أو لم يتم ضبط هذا الجهاز بشكل صحيح.	١. تأكد من توصيل كبل جهاز العرض بالكمبيوتر بإحكام. ٢. في نظام مؤلف من جهازي عرض أو في حال وجود جهاز عرض آخر في مكان قريب، تأكد من عدم تداخل جهاز العرض مع الحقل المغنطيسي الكهربائي للجهاز الآخر وذلك بإبعادهما عن بعضهما البعض. ٣. قد تكون الأضواء الفلورية (مصابيح النيون) أو المراوح قريبة جدا من جهاز العرض.
إزالة جهاز العرض إلى إزالة التمعنط.	يحتاج جهاز العرض إلى إزالة التمعنط.	إزالة تمغنط جهاز العرض. وللحصول على إرشادات، يمكن مراجعة الوثائق التي تصحب جهاز العرض.
الصورة غير موجودة في الوسط.	قد يحتاج الموضوع إلى ضبط.	اضغط الزر Menu للوصول إلى قائمة OSD. حدد ImageControl/ Vertical أو Horizontal Position لضبط الموضع الأفقي أو العمودي للصورة.
ظهور No Connection, Check Signal Cable على الشاشة.	كبل فيديو جهاز العرض مفصول.	قم بتوصيل كبل الفيديو بين جهاز العرض والكمبيوتر. △ تأكد من فصل الطاقة عن الكمبيوتر أثناء توصيل كبل الفيديو.
ظهور Out of Range على الشاشة.	تم تعيين دقة فيديو وسرعة تحديث أعلى مما يعتمد عليه جهاز العرض.	أعد تشغيل الكمبيوتر وأدخل في الوضع الآمن Safe Mode. وقم بتغيير الإعدادات وصولاً إلى إعداد معتمد ثم أعد تشغيل الكمبيوتر بحيث تدخل الإعدادات الجديدة حيز التنفيذ.
صدور ضجيج اهتزازي أو خشخشة من جهاز عرض CRT عند تشغيله.	تنشيط ملف إزالة التمعنط.	لاشيء. من الطبيعي أن يتم تنشيط ملف إزالة التمعنط عند تشغيل جهاز العرض.

يتبع

حل مشاكل العرض (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
صدور أصوات نقر من جهاز عرض CRT عند تشغيله.	تنشيط محركات مؤازرة إلكترونية داخل جهاز العرض.	لا شيء. من الطبيعي أن تصدر بعض أجهزة العرض أصوات نقر عند تشغيلها وإيقاف تشغيلها، وعند دخولها في وضع الانتظار وخرجها منه، وعند تغيير الدقة.
صدور صوت مرتفع من داخل جهاز عرض ذي شاشة مسطحة.	إعدادات الإضاءة و/أو التباين مرتفعة جدا.	قم بتخفيض إعدادات الإضاءة و/أو التباين.
تركيز مشوش؛ تأثيرات مخططة، أو شبكية، أو ظلال؛ خطوط تمرير أفقية؛ أشرطة عمودية باهتة؛ أو عدم القدرة على توسيط الصورة على الشاشة. (أجهزة عرض ذات شاشة مسطحة تستخدم اتصال إدخال VGA تمثيلا فقط)	قد تكون دارات التحويل الرقمية الداخلية لجهاز العرض ذي الشاشة المسطحة غير قادرة على تفسير تزامن الإخراج في بطاقة الرسومات.	١. حدد الخيار Auto-Adjustment لجهاز العرض في قائمة العرض التابعة للجهاز والتي تظهر على الشاشة. ٢. قم بإجراء تزامن يدوي لوظائف العرض على الشاشة لـ Clock و Clock Phase. ولتحميل SoftPaq يساعدك في إجراء عملية التزامن، انتقل إلى الموقع التالي على ويب، وحدد جهاز العرض المناسب، وحمل SP20930 أو SP22333:
www.hp.com/support		
عدم ظهور بعض الرموز المطبوعة بشكل صحيح.	بطاقة الرسومات غير مثبتة في مكانها بشكل صحيح أو غير صالحة.	١. أعد تثبيت بطاقة الرسومات. ٢. استبدل بطاقة الرسومات.
الخط الذي تستخدمه لا يعتمد ذلك الرمز المعين.	استخدم Character Map لتحديد موقع الرمز المناسب وتحديده. انقر فوق All < Start < Accessories < Programs < Character Map < System Tools . ويمكنك نسخ الرمز من Character Map إلى مستند.	

حل مشاكل الصوت

إذا توفرت في جهازك ميزات صوتية وصادفت أية مشاكل تتعلق بالصوت، فيمكنك مراجعة الأسباب والحلول الشائعة الموجودة في الجدول التالي.

حل مشاكل الصوت		
المشكلة	السبب	الحل
صوت متقطع.	استخدام موارد المعالج من قبل تطبيقات أخرى مفتوحة.	أوقف تشغيل كافة التطبيقات المفتوحة التي تستخدم موارد المعالج بشكل مكثف.
	زمن وصول الصوت المباشر، أمر شائع في العديد من تطبيقات قراءة الوسائط.	في Windows XP: <ol style="list-style-type: none"> 1. من Control Panel، حدد Sounds and Audio Devices 2. على التبويب Audio، حدد جهازاً في القائمة Sound Playback 3. انقر فوق الزر Advanced وحدد التبويب Performance 4. عين مربع التمرير Hardware acceleration إلى None ومربع التمرير Sample rate conversion quality إلى Good وأعد اختبار الصوت. 5. عين مربع التمرير Hardware acceleration إلى Full ومربع التمرير Sample rate conversion quality إلى Best وأعد اختبار الصوت.
عدم خروج الصوت من مكبر الصوت أو سماعات الرأس.	تخفيض حجم الصوت عبر برنامج التحكم بالصوت.	انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز مكبر الصوت على شريط المهام، ثم تأكد من عدم تحديد Mute واستخدم مربع التمرير الخاص بحجم الصوت لضبط مستوى الصوت.
الصوت مخفي في Computer Setup.	قم بتمكين عمل الصوت في Computer Setup.	Security < Audio < Device Security

يتبع

حل مشاكل الصوت (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
عدم خروج الصوت من مكبر الصوت أو سماعات الرأس. (تتمة)	عدم تشغيل مكبرات الصوت الخارجية.	شغل مكبرات الصوت الخارجية.
	توصيل مكبرات الصوت الخارجية بمأخذ الصوت غير المناسب.	راجع وثائق بطاقة الصوت لمعرفة التوصيل الصحيح لمكبرات الصوت.
	عدم تمكين تشغيل صوت القرص المضغوط الرقمي.	قم بتمكين عمل صوت القرص المضغوط الرقمي:
<p>١. من Control Panel، حدد System.</p> <p>٢. على التبويب Hardware، انقر فوق الزر Device Manager.</p> <p>٣. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز CD/DVD وحدد Properties.</p> <p>٤. على التبويب Properties، تأكد من وجود علامة اختيار بجانب Enable digital CD audio for this CD-ROM device.</p>		
	تقوم سماعات الرأس أو الأجهزة المتصلة بموصل إخراج الصوت بكتم الصوت من مكبرات الصوت الداخلية.	شغل واستخدم سماعات الرأس أو مكبرات الصوت الخارجية، إذا كانت متصلة، أو افصل سماعات الرأس أو مكبرات الصوت الخارجية.
<p>١. من البرنامج Control Panel، انقر فوق Sound, Speech and Audio Devices، ثم فوق Sounds and Audio Devices.</p> <p>٢. انقر فوق خانة الاختيار Mute لإزالة علامة الاختيار من المربع.</p>		
	الكمبيوتر في وضع الانتظار standby .	اضغط زر التشغيل لاستئناف العمل من وضع الانتظار standby .

⚠ **إنذار:** عندما تحاول استئناف العمل من وضع الانتظار **standby**، لا تضغط زر التشغيل لأكثر من أربع ثوانٍ. وإلا، فسيوقف تشغيل الكمبيوتر وستفقد أية بيانات لم يتم حفظها.

يتبع

حل مشاكل الصوت (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
الصوت الخارج من سماعات الرأس غير واضح أو ضعيف.	سماعات الرأس موصولة بالموصل الخلفي لإخراج الصوت. الموصل الخلفي لإخراج الصوت مخصص لأجهزة الصوت المزودة بالطاقة وهو غير مصمم لاستخدام سماعات الرأس.	وصل سماعات الرأس بموصلها الموجود في جهة الكمبيوتر الأمامية.
يبدو الكمبيوتر وكأنه معطل أثناء تسجيل الصوت.	امتلاء القرص الثابت.	قبل التسجيل، تأكد من وجود مساحة حرة كافية على القرص الثابت. ويمكنك أيضا محاولة تسجيل الملف الصوتي في تنسيق مضغوط.

حل مشاكل الطابعة

إذا صادفت أية مشاكل تتعلق بالطابعة، فعليك مراجعة وثائق الطابعة والأسباب والحلول الشائعة الموجودة في الجدول التالي.

حل مشاكل الطابعة		
المشكلة	السبب	الحل
الطابعة لا تطبع.	لم يتم تشغيل الطابعة وهي غير جاهزة (ليست Online).	شغل الطابعة والتأكد من كونها جاهزة (online).
	عدم تثبيت برامج تشغيل الطابعة المناسبة للتطبيق.	١. ثبت برنامج تشغيل الطابعة المناسب للتطبيق.
		٢. حاول الطابعة باستخدام أمر MS-DOS: DIR C:\ > [printer port] حيث [printer port] هو عنوان الطابعة التي يتم استخدامها. إذا عملت الطابعة، فأعد تحميل برنامج تشغيلها.
	إذا كنت تعمل ضمن شبكة، فربما لم تنشئ اتصالاً بالطابعة.	أنشئ اتصالات الشبكة المناسبة بالطابعة.
	وجود فشل في الطابعة.	شغل اختبار الطابعة الذاتي.
تعذر تشغيل الطابعة.	الكبلات غير موصولة بشكل صحيح.	أعد توصيل كافة الكبلات وتحقق من سلك الطاقة والمأخذ الكهربائي.
طباعة معلومات مشوهة.	عدم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة المناسب للتطبيق.	ثبت برنامج تشغيل الطابعة المناسب للتطبيق.
	الكبلات غير موصولة بشكل صحيح.	أعد توصيل كافة الكبلات.
	ذاكرة الطابعة محملة فوق طاقتها.	أعد تعيين الطابعة بإيقاف تشغيلها لمدة دقيقة واحدة، ثم إعادة تشغيلها.
الطابعة غير جاهزة (Offline).	ربما نفذ الورق في الطابعة.	تحقق من علية الورق وتعبئتها إذا كانت فارغة. حدد Online.

حل مشاكل لوحة المفاتيح والماوس

إذا صادفت مشاكل في لوحة المفاتيح أو في الماوس، فعليك مراجعة الوثائق التي تصحب معدتك والأسباب والحلول الشائعة المبينة في الجدول التالي.

حل مشاكل لوحة المفاتيح		
المشكلة	السبب	الحل
عدم تعرف الكمبيوتر على الأوامر الصادرة عن لوحة المفاتيح والكتابة منها.	عدم توصيل موصل لوحة المفاتيح بشكل صحيح.	١. على سطح مكتب Windows، انقر فوق Start .
		٢. انقر فوق Shut Down . فيظهر مربع الحوار Shut Down Windows .
		٣. حدد Shut Down .
		٤. بعد إتمام عملية إيقاف التشغيل، أعد توصيل لوحة المفاتيح بجهة الكمبيوتر الخلفية ثم أعد تشغيله.
توقف البرنامج قيد الاستخدام عن الاستجابة للأوامر.	أوقف تشغيل الكمبيوتر باستخدام الماوس ثم أعد تشغيله.	
لوحة المفاتيح بحاجة إلى إصلاح.	انظر "الكفالة المحدودة حول العالم" لمعرفة الأحكام والشروط.	
خطأ في الجهاز اللاسلكي.	١. دقق في البرنامج، في حال توفره، لمعرفة حالة الجهاز.	
	٢. افحص/استبدل بطاريات الجهاز.	
	٣. أعد تعيين جهاز الاستقبال ولوحة المفاتيح.	
الكمبيوتر في وضع الانتظار standby.	الكمبيوتر في وضع الانتظار standby.	ضغط زر التشغيل لاستئناف العمل من وضع الانتظار standby.
<p>⚠ إنذار: عندما تحاول استئناف العمل من وضع الانتظار standby، لا تضغط زر التشغيل لأكثر من أربع ثوان. وإلا، فسيوقف تشغيل الكمبيوتر وستفقد أية بيانات لم يتم حفظها.</p>		
رأس المؤشر لا يتحرك باستخدام مفاتيح الأسهم على لوحة المفاتيح الرقمية.	قد يكون المفتاح Num Lock في وضع التشغيل.	اضغط المفتاح Num Lock . يجب أن لا يكون ضوء Num Lock قيد التشغيل إذا كنت تريد استخدام مفاتيح الأسهم. ويمكن تعطيل تشغيل المفتاح Num Lock (أو تمكين تشغيله) في Computer Setup.

المشكلة	السبب	الحل
الماوس لا يستجيب للحركة أو هو بطيء جداً.	قد لا يكون موصل الماوس موصولاً بشكل صحيح بجهة الكمبيوتر الخلفية.	أوقف تشغيل الكمبيوتر باستخدام لوحة المفاتيح. ١. اضغط الزرين Ctrl و Esc في نفس الوقت (أو اضغط مفتاح شعار Windows) لعرض قائمة Start . ٢. استخدم مفتاح السهم نحو الأعلى أو السهم نحو الأسفل لتحديد Shut Down ثم اضغط المفتاح Enter . ٣. استخدم مفتاح السهم نحو الأعلى أو السهم نحو الأسفل لتحديد الخيار Shut Down ثم اضغط المفتاح Enter . ٤. بعد انتهاء عملية إيقاف التشغيل، وصل موصل الماوس بجهة الكمبيوتر الخلفية (أو بلوحة المفاتيح) ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.
توقف البرنامج قيد الاستخدام عن الاستجابة للأوامر.	أوقف تشغيل الكمبيوتر باستخدام لوحة المفاتيح ثم أعد تشغيله.	
الماوس بحاجة إلى تنظيف.	انزع غطاء الكرة الدوارة في الماوس وقم بتنظيف المكونات الداخلية.	
الماوس بحاجة إلى إصلاح.	عليك الحصول على الأحكام والشروط، انظر "الكفالة المحدودة حول العالم".	
عدم استجابة الماوس للحركة أو هو شديد البطء. (تتمة)	خطأ في الجهاز اللاسلكي.	١. دقق في البرنامج، في حال توفره، لمعرفة حالة الجهاز. ٢. افحص/استبدل بطاريات الجهاز. ٣. أعد تعيين جهاز الاستقبال والماوس.
الكمبيوتر في وضع الانتظار standby.	الكمبيوتر في وضع الانتظار standby.	ضغط زر التشغيل لاستئناف العمل من وضع الانتظار standby.
<p>⚠ إنذار: عندما تحاول استئناف العمل من وضع الانتظار standby، لا تضغط زر التشغيل لأكثر من أربع ثوانٍ. وإلا، فسيوقف تشغيل الكمبيوتر وستفقد أية بيانات لم يتم حفظها.</p>		
يتحرك الماوس عمودياً فقط، أو أفقياً فقط، أو بحركة عشوائية.	الكرة الدوارة للماوس غير نظيفة.	أخرج الكرة الدوارة من أسفل الماوس ونظفها بأدوات تنظيف الماوس المتوفرة في أغلب محلات الكمبيوتر.

حل مشاكل تثبيت الأجهزة

قد تحتاج إلى إعادة تكوين الكمبيوتر عند إضافة أجهزة أو إخراجها، مثل محرك أقراص إضافي أو بطاقة توسيع. فعند تثبيت جهاز يعتمد ميزة التوصيل والتشغيل، يتعرف Windows XP تلقائياً على الجهاز ويكون الكمبيوتر. وعند تثبيت جهاز لا يعتمد التوصيل والتشغيل، عليك إعادة تكوين الكمبيوتر بعد إتمام عملية تثبيت الجهاز الجديد. في Windows XP، استخدم **Add Hardware Wizard** واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

حل مشاكل تثبيت الأجهزة		
المشكلة	السبب	الحل
تعذر التعرف على جهاز جديد كجزء من نظام الكمبيوتر.	الجهاز غير مثبت في مكانه أو موصول بطريقة صحيحة.	تأكد من توصيل الجهاز بطريقة صحيحة ومحكمة ومن عدم التواء الرؤوس في الموصل.
كبل (كبلات) الجهاز الجديد الخارجي غير محكمة أو كبلات الطاقة غير موصولة.	كبل (كبلات) الجهاز الجديد الخارجي غير محكمة أو كبلات الطاقة غير موصولة.	تأكد من توصيل كافة الكبلات بطريقة صحيحة ومحكمة ومن عدم التواء الرؤوس في الكبل أو الموصل.
عدم تشغيل مفتاح تشغيل الجهاز الخارجي الجديد.	أوقف تشغيل الكمبيوتر، وشغل الجهاز الخارجي، ثم شغل الكمبيوتر لدمج الجهاز بنظام الكمبيوتر.	أوقف تشغيل الكمبيوتر، وشغل الجهاز الخارجي، ثم شغل الكمبيوتر لدمج الجهاز بنظام الكمبيوتر.
عندما أعلمك النظام بالتغييرات التي جرت على التكوين، لم توافق عليها.	عندما أعلمك النظام بالتغييرات التي جرت على التكوين، لم توافق عليها.	أعد تمهيد الكمبيوتر واتبع الإرشادات لقبول التغييرات.
قد لا يتم تكوين لوحة توصيل وتشغيل بشكل تلقائي عند إضافتها إذا ما تعارض التكوين الافتراضي مع أجهزة أخرى.	قد لا يتم تكوين لوحة توصيل وتشغيل بشكل تلقائي عند إضافتها إذا ما تعارض التكوين الافتراضي مع أجهزة أخرى.	استخدم إدارة الأجهزة Device Manager في Windows XP لإلغاء تحديد الإعدادات التلقائية للوحة واختر تكويناً أساسياً لا يكون سبباً في تعارض الموارد. كما يمكنك استخدام Computer Setup لإعادة تكوين الأجهزة أو تعطيل تشغيلها من أجل حل تعارض الموارد.

يتبع

المشكلة	السبب	الحل
تعذر تشغيل الكمبيوتر.	استخدام وحدات ذاكرة غير صحيحة عند الترقية أو أنه قد تم تثبيت وحدات ذاكرة في موقع غير مناسب.	١. عليك مراجعة الوثائق التي تصحب النظام لمعرفة ما إذا كنت تستخدم وحدات الذاكرة الصحيحة وللتحقق من تثبيتها بشكل مناسب. ٢. يجب مراقبة أصوات التنبيه والأضواء الموجودة في جهة الكمبيوتر الأمامية. راجع الملحق أ، "رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل" لتحديد الأسباب المحتملة. ٣. إذا لم تتمكن من حل المشكلة حتى الآن، فاتصل بدعم العملاء.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر، خمس مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه خمس مرات. (تتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن وميض الأضواء يستمر).	الذاكرة غير مثبتة بطريقة صحيحة أو أنها تالفة.	١. أعد تثبيت وحدات الذاكرة DIMM. وشغل النظام. ٢. استبدل وحدات الذاكرة DIMM كل على حدة لعزل الوحدة التي فيها خلل. ٣. استبدل الذاكرة المتوفرة من جهة خارجية بواسطة ذاكرة من HP. ٤. استبدل لوحة النظام.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر، ست مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين، ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه ست مرات. (تتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن وميض الأضواء يستمر).	بطاقة الرسومات غير مثبتة بطريقة صحيحة أو أن لوحة النظام تالفة.	بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها بطاقة رسومات: ١. أعد تثبيت بطاقة الرسومات. وشغل النظام. ٢. استبدل بطاقة الرسومات. ٣. استبدل لوحة النظام. بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها بطاقة رسومات مضمنة، استبدل لوحة النظام.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر عشر مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه عشر مرات. (تتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن وميض الأضواء يستمر).	بطاقة اختيارية غير صالحة.	١. افحص كل بطاقة اختيارية وذلك بإخراج كل بطاقة على حدة (في حال وجود بطاقات متعددة)، ثم شغل النظام لمعرفة ما إذا كان الخطأ قد توقف. ٢. عند التعرف على البطاقة غير الصالحة، عليك إخراج البطاقة الاختيارية غير الصالحة واستبدالها. ٣. استبدل لوحة النظام.

حل مشاكل الشبكة

يُبين الجدول التالي بعض الأسباب والحلول الشائعة لمشاكل الشبكة. لا تناقش هذه الإرشادات عملية تصحيح كبلات الشبكة.

حل مشاكل الشبكة		
المشكلة	السبب	الحل
عدم عمل ميزة Wake-on-LAN.	عدم تمكين تشغيل ميزة Wake-on-LAN	<p>١. حدد Control Panel > Start.</p> <p>٢. انقر نقراً مزدوجاً فوق Network Connections.</p> <p>٣. انقر نقراً مزدوجاً فوق Local Area Connection.</p> <p>٤. انقر فوق Properties.</p> <p>٥. انقر فوق Configure.</p> <p>٦. انقر فوق علامة التبويب Power Management ثم حدد خانة الاختيار Allow this device to bring the computer out of standby.</p>
عدم كشف برنامج تشغيل الشبكة عن بطاقة الشبكة.	بطاقة الشبكة معطلة.	<p>١. شغل Computer Setup وقم بتمكين تشغيل بطاقة الشبكة.</p> <p>٢. قم بتمكين عمل بطاقة الشبكة في نظام التشغيل من خلال Device Manager.</p>
برنامج تشغيل الشبكة غير صحيح.	تحقق من وثائق بطاقة الشبكة بحثاً عن برنامج التشغيل الصحيح أو الحصول على أحدث برنامج تشغيل من موقع الشركة المصنعة على ويب.	

يتبع

حل مشاكل الشبكة (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
ضوء حالة الشبكة لا يومض أبداً.	عدم الكشف عن شبكة نشطة.	فحص كبلات وتجهيزات الشبكة للتحقق من أن التوصيلات صحيحة.
يُفترض أن يومض ضوء حالة الشبكة عند وجود نشاط فيها.		
	عدم إعداد بطاقة الشبكة بشكل صحيح.	التحقق من حالة الجهاز من ضمن Windows، مثل Device Manager لتحميل برنامج التشغيل والتطبيق Network Connections لحالة الارتباط.
بطاقة الشبكة معطلة.		١. شغل Computer Setup وقم بتمكين تشغيل بطاقة الشبكة.
		٢. وقم بتمكين تشغيل بطاقة الشبكة في نظام التشغيل من خلال Device Manager.
عدم تحميل برنامج تشغيل الشبكة بشكل صحيح.		إعادة تثبيت برامج تشغيل الشبكة. انظر دليل اتصالات الشبكة والإنترنت على القرص المضغوط Documentation and Diagnostics.
عدم تمكن النظام من تحسس الشبكة تلقائياً.		تعطيل قدرات التحسس التلقائي وفرض وضع التشغيل المناسب على النظام. انظر دليل اتصالات الشبكة والإنترنت على القرص المضغوط Documentation and Diagnostics.
أرسل التشخيص تقريراً حول وجود فشل.	الكبل غير موصول بإحكام.	التأكد من توصيل الكبل بإحكام بموصل الشبكة ومن توصيل الطرف الآخر للكبل بإحكام بالجهاز المناسب.
	الكبل موصول بالموصل غير المناسب.	التأكد من توصيل الكبل بالموصل المناسب.
	هناك مشكلة تتعلق بالكبل أو بجهاز في الطرف الآخر من الكبل.	التأكد من عمل الكبل والجهاز في الطرف الآخر بشكل صحيح.

يتبع

حل مشاكل الشبكة (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
أرسل التشخيص تقريراً حول وجود فشل. (تتمة)	المشاركة في إشارة المقاطعة لبطاقة الشبكة مع لوحة توسيع.	عليك تغيير إعدادات الموارد التابعة للوحة ضمن القائمة Advanced في Computer Setup.
هناك خلل في بطاقة الشبكة.	اتصل بموفر خدمات معتمد.	
تم الانتهاء من التشخيص، إلا أن الكمبيوتر لا يتصل بالشبكة.	عدم تحميل برامج تشغيل الشبكة، أو عدم مطابقة معلمات برنامج التشغيل مع التكوين الحالي.	التأكد من تحميل برامج تشغيل الشبكة، ومن مطابقة معلمات برنامج التشغيل مع تكوين بطاقة الشبكة.
	التأكد من تثبيت بروتوكول و عميل الشبكة الصحيح.	
عدم تكوين بطاقة الشبكة من أجل هذا الكمبيوتر.	حدد الرمز Network Control في Panel وقم بتكوين بطاقة الشبكة.	
توقف وحدة التحكم بالشبكة عن العمل عند إضافة لوحة توسيع إلى الكمبيوتر.	المشاركة في إشارة المقاطعة لبطاقة الشبكة مع لوحة توسيع.	عليك تغيير إعدادات الموارد التابعة للوحة ضمن القائمة Advanced في Computer Setup.
تتطلب بطاقة الشبكة برامج تشغيل.	تحقق من عدم حذف برامج التشغيل بطريق الخطأ عند تثبيت برامج تشغيل لوحة التوسيع الجديدة.	
لوحة التوسيع المثبتة عبارة عن بطاقة شبكة (NIC) وتتعارض مع NIC المضمنة.	لوحة التوسيع المثبتة عبارة عن بطاقة شبكة (NIC) وتتعارض مع NIC المضمنة.	عليك تغيير إعدادات الموارد التابعة للوحة ضمن القائمة Advanced في Computer Setup.
توقف وحدة التحكم بالشبكة عن العمل دون سبب واضح.	الملفات التي تحتوي على برامج تشغيل الشبكة معطوبة.	أعد تثبيت برامج تشغيل الشبكة باستخدام القرص المضغوط Restore Plus! .
الكبل غير موصول بإحكام.	تأكد من توصيل الكبل بإحكام بموصل الشبكة ومن توصيل الطرف الآخر للكبل بإحكام بالجهاز المناسب.	

يتبع

حل مشاكل الشبكة (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
توقف وحدة التحكم بالشبكة عن العمل دون سبب واضح. (تتمة)	هناك خلل في وحدة التحكم بالشبكة.	اتصل بموفر خدمات معتمد.
تعدّر تمهيد بطاقة الشبكة الجديدة.	قد تكون بطاقة الشبكة الجديدة فيها خلل أو أنها لا تفي بالمعايير الصناعية القياسية.	ثبّت بطاقة شبكة صالحة للعمل وتفي بالمعايير الصناعية القياسية، أو قم بتغيير تسلسل التمهيد لإجراء التمهيد من مصدر آخر.
تعدّر الاتصال بملقم الشبكة عند محاولة تثبيت النظام عن بعد Remote System Installation.	وحدة التحكم بالشبكة غير مكونة بطريقة صحيحة.	تحقق من Network Connectivity، ومن وجود DHCP Server، ومن احتواء Remote System Installation Server على برامج تشغيل NIC لبطاقة NIC التي تستخدمها.
أعلنت الأداة المساعدة لإعداد النظام عن EEPROM غير مبرمج.	EEPROM غير مبرمج.	اتصل بموفر خدمات معتمد.

حل مشاكل الذاكرة

إذا صادفتك مشاكل تتعلق بالذاكرة، فيمكنك مراجعة الأسباب والحلول الشائعة المذكورة في الجدول التالي.

إنذار: بالنسبة للأنظمة التي تعتمد ذاكرة ECC، لا تعتمد HP المزج بين الذاكرة ECC وغير ECC. وإلا، فإن النظام لن يقوم بتمهيد نظام التشغيل.



حل مشاكل الذاكرة		
المشكلة	السبب	الحل
تعدّر تمهيد النظام أو عدم عمله بشكل صحيح بعد تثبيت وحدات ذاكرة إضافية.	وحدة الذاكرة ليست من النوع الصحيح أو أن سرعتها لا تتوافق مع سرعة النظام، أو أنها غير مثبتة في مكانها بشكل صحيح.	استبدل الوحدة بأخرى مناسبة تفي بالمعايير الصناعية لجهاز الكمبيوتر.
خطأ نفاذ الذاكرة.	ربما لم يتم إعداد تكوين الذاكرة بشكل صحيح.	في بعض الطرازات، لا يمكن مزج وحدات ذاكرة ECC وغير ECC.
تعداد الذاكرة أثناء POST غير صحيح.	ربما لم يتم تثبيت وحدات الذاكرة بشكل صحيح.	استخدم Device Manager للتحقق في تكوين الذاكرة.
خطأ ذاكرة غير كافية أثناء العمل.	قد تستخدم الرسومات المضمنة ذاكرة النظام.	الدقة غير كافية لتشغيل التطبيق. دقق في وثائق التطبيق لتحديد متطلبات الذاكرة.
خطأ ذاكرة غير كافية أثناء العمل.	تم تثبيت عدد كبير جداً من البرامج المقيمة في الذاكرة Terminate and Stay Resident (TSR).	تحقق من تثبيت وحدات الذاكرة بشكل صحيح ومن استخدام الوحدات المناسبة.
خطأ ذاكرة غير كافية أثناء العمل.	الذاكرة غير كافية لتشغيل التطبيق.	ليس هناك أي إجراء مطلوب تنفيذه.
خطأ ذاكرة غير كافية أثناء العمل.	الذاكرة مثبتة بطريقة غير صحيحة أو أنها تالفة.	احذف أي برنامج TSR لا تحتاج إليه.
خطأ ذاكرة غير كافية أثناء العمل.	الذاكرة مثبتة بطريقة غير صحيحة أو أنها تالفة.	دقق في متطلبات الذاكرة بالنسبة للتطبيق أو إضافة ذاكرة إلى الكمبيوتر.
خطأ ذاكرة غير كافية أثناء العمل.	الذاكرة مثبتة بطريقة غير صحيحة أو أنها تالفة.	١. أعد تثبيت وحدات الذاكرة DIMM. وشغل النظام.
خطأ ذاكرة غير كافية أثناء العمل.	الذاكرة مثبتة بطريقة غير صحيحة أو أنها تالفة.	٢. استبدل وحدات الذاكرة DIMM كل على حدة لعزل الوحدة التي فيها خلل.
خطأ ذاكرة غير كافية أثناء العمل.	الذاكرة مثبتة بطريقة غير صحيحة أو أنها تالفة.	٣. استبدل الذاكرة المتوفرة من جهة خارجية بواسطة ذاكرة من HP.
خطأ ذاكرة غير كافية أثناء العمل.	الذاكرة مثبتة بطريقة غير صحيحة أو أنها تالفة.	٤. استبدل لوحة النظام.

حل مشاكل المعالج

إذا صادفتك مشاكل تتعلق بالمعالج، فيمكنك مراجعة الأسباب والحلول الشائعة المبينة في الجدول التالي.

حل مشاكل المعالج		
المشكلة	السبب	الحل
الأداء ضعيف.	درجة حرارة المعالج مرتفعة.	١. تأكد من عدم إعاقة أنسياب الهواء إلى الكمبيوتر.
		٢. تأكد من أن المراوح موصولة ومن عملها بشكل صحيح (بعض المراوح تعمل عند الحاجة لها فقط).
		٣. تأكد من إحكام تثبيت مبرد المعالج.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر ثلاث مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين.	المعالج مثبت في مكانه بطريقة غير صحيحة أو غير مثبت.	١. تحقق من وجود المعالج.
		٢. أعد تثبيت المعالج في مكانه.

حل مشاكل الأقراص المضغوطة والأقراص الرقمية DVD

إذا صادفت أية مشاكل تتعلق بالأقراص المضغوطة أو الرقمية DVD، فيمكنك مراجعة الأسباب والحلول الشائعة المذكورة في الجدول التالي أو الوثائق التي تصحب الجهاز الاختياري.

حل مشاكل الأقراص المضغوطة والأقراص الرقمية DVD		
المشكلة	السبب	الحل
تعذر تمهيد النظام انطلاقاً من محرك الأقراص المضغوطة أو الرقمية DVD.	التمهيد من الوسائط القابلة للإخراج معطل في الأداة المساعدة Computer Setup.	شغل الأداة المساعدة Computer Setup وقم بتمكين التمهيد من الوسائط القابلة للإخراج في Storage Options < Storage . تأكد من تمكين IDE CD-ROM في Storage < Boot Order .
	الوضع Network Server Mode ممكن في Computer Setup.	شغل الأداة المساعدة Computer Setup وقم بتعطيل Network Server Mode في Password Options < Security .
	قرص مضغوط غير قابل للتمهيد في محرك الأقراص.	استخدم قرصاً مضغوطاً قابلاً للتمهيد في محرك الأقراص.
	ترتيب التمهيد غير صحيح.	شغل الأداة المساعدة Computer Setup وقم بتغيير تسلسل الترتيب في Storage < Boot Order .
عدم الكشف عن أجهزة الأقراص المضغوطة أو الرقمية DVD أو عدم تحميل برنامج تشغيلها.	محرك الأقراص غير موصل بشكل صحيح أو لم يتم إعداده بشكل صحيح.	مراجعة الوثائق التي تصحب الجهاز الاختياري.
تعذر تشغيل الفيلم في محرك DVD.	قد يكون الفيلم مخصصاً لبلد آخر.	مراجعة الوثائق التي تصحب محرك أقراص DVD.
	برنامج فك الترميز غير مثبت.	ثبت برنامج فك الترميز.
	وسائط معطوبة.	استبدل الوسائط.
	منع تصنيف الفيلم من قبل مراقبة الأهل.	استخدم برنامج DVD لإلغاء مراقبة الأهل.
	تنشيط الوسائط بالمقلوب.	أعد تنشيط الوسائط.

يتبع

حل مشاكل الأقراص المضغوطة والأقراص الرقمية DVD (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
تعذر إخراج القرص المضغوط (الوحدة الحاملة للقرص).	عدم وضع القرص في محركه بالشكل الصحيح.	أوقف تشغيل الكمبيوتر وأدخل شريطاً معدنياً رفيعاً في فتحة الإخراج في الحالات الطارئة وادفعه إلى الأمام بثبات. اسحب العلبة حاملة القرص من محرك الأقراص بتمهل إلى أن تمتد العلبة تماماً، وبعدها أخرج القرص.
تعذر على محرك الأقراص المضغوطة، أو الأقراص الرقمية DVD، أو الأقراص المضغوطة القابلة لإعادة الكتابة CD-RW، أو الأقراص الرقمية القابلة للكتابة/إعادة الكتابة DVD-R/RW، قراءة القرص أو يحتاج إلى وقت طويل لكي يبدأ.	إدخال الوسائط بالمقلوب.	أعد إدخال الوسيلة مع توجيهه جهة الملصق (الكتابة) نحو الأعلى.
يحتاج محرك الأقراص الرقمية DVD إلى فترة أطول لكي يبدأ العمل لأن عليه تحديد نوع الوسيلة التي تتم قراءتها، مثلاً صوت أو فيديو.	انتظر على الأقل ٣٠ ثانية لتترك مجالا لمحرك الأقراص الرقمية ليحدد نوع الوسيلة التي يقوم بقراءتها. إذا لم يبدأ القرص بالعمل بعد ذلك، فاقراء الحلول الأخرى المتعلقة بهذا الموضوع.	
القرص المضغوط أو القرص الرقمي DVD غير نظيف.	قم بتنظيف القرص المضغوط أو القرص الرقمي DVD بأدوات تنظيف الأقراص المضغوطة المتوفرة في أغلب محلات الكمبيوتر.	
لم يكشف Windows عن وجود محرك الأقراص المضغوطة أو الرقمية DVD.	١. استخدم Device Manager لإخراج الجهاز المطلوب أو إلغاء تثبيته. ٢. أعد تشغيل الكمبيوتر ودع Windows يكشف عن محرك الأقراص المضغوطة أو الرقمية DVD.	
صعوبة في تسجيل أقراص مضغوطة صوتية أو استحالة ذلك.	نوع الوسائط غير مناسب أو أنها غير جيدة.	١. حاول استخدام سرعة أقل عند التسجيل. ٢. تأكد من استخدام الوسائط المناسبة لمحرك الأقراص. ٣. جرب وسائط من ماركة تجارية مختلفة. فالجودة تختلف كثيراً بين الشركات المصنعة.

حل مشاكل Drive Key

إذا صادفت أية مشاكل تتعلق بـ Drive Key، فيمكنك مراجعة الأسباب والحلول الشائعة المذكورة في الجدول التالي.

حل مشاكل Drive Key

المشكلة	السبب	الحل
عدم مشاهدة Drive Key كحرف يمثل محرك أقراص في Windows XP.	عدم وجود الحرف الذي يمثل محرك الأقراص بعد محرك الأقراص الفعلي الأخير.	تغيير الحرف الافتراضي الذي يمثل محرك الأقراص لـ Drive Key في Windows XP.
تمهيد الكمبيوتر إلى DOS بعد إجراء Drive Key قابل للتمهيد.	Drive Key قابل للتمهيد.	تثبيت Drive Key بعد تمهيد نظام التشغيل فقط.

حل مشاكل مكونات اللوحة الأمامية

إذا صادفت أية مشاكل تتعلق بالأجهزة الموصولة باللوحة الأمامية، فيمكنك مراجعة الأسباب والحلول الشائعة المذكورة في الجدول التالي.

حل مشاكل مكونات اللوحة الأمامية

المشكلة	السبب	الحل
عدم تعرف الكمبيوتر على جهاز USB، أو ميكروفون، أو سماعة رأس.	عدم تثبيت الجهاز بطريقة صحيحة.	١. أوقف تشغيل الكمبيوتر. ٢. أعد توصيل الجهاز بالجهة الأمامية للكمبيوتر وأعد تشغيل الكمبيوتر.
عدم توفر الطاقة للجهاز.	عدم توفر الطاقة للجهاز.	إذا احتاج جهاز USB إلى طاقة تيار متناوب، فتأكد من توصيل أحد الطرفين بالجهاز والطرف الآخر بمأخذ حي.
عدم تثبيت البرنامج المناسب لتشغيل الجهاز.	عدم تثبيت البرنامج المناسب لتشغيل الجهاز.	١. ثبت برنامج التشغيل المناسب للجهاز. ٢. قد تحتاج إلى إعادة تمهيد الكمبيوتر.
عدم عمل الكبل الذي يصل الجهاز بالكمبيوتر.	عدم عمل الكبل الذي يصل الجهاز بالكمبيوتر.	٣. استبدل الكبل، إذا أمكن. ٤. أعد تشغيل الكمبيوتر.
عدم عمل الجهاز.	عدم عمل الجهاز.	١. استبدل الجهاز. ٢. أعد تشغيل الكمبيوتر.

حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت

إذا صادفت أية مشاكل تتعلق بالوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الاتصال بموفر خدمة الإنترنت، أو مراجعة الأسباب والحلول الشائعة المذكورة في الجدول التالي.

حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت		
المشكلة	السبب	الحل
تعذر الاتصال بالإنترنت.	لم يتم إعداد حساب موفر خدمة الإنترنت (ISP) بشكل صحيح.	تحقق من إعدادات الإنترنت أو اتصل بـ ISP للحصول على المساعدة.
	لم يتم إعداد المودم بالشكل الصحيح.	أعد توصيل المودم. تحقق من صحة التوصيلات باستخدام وثائق الإعداد السريع.
	لم يتم إعداد مستعرض ويب بشكل صحيح.	تأكد من تثبيت مستعرض ويب وإعداده للعمل مع موفر خدمة الإنترنت ISP.
	المودم ذو كبل/DSL غير موصول.	توصيل المودم ذي كبل/DSL. وعليك مشاهدة ضوء "الطاقة" أمام المودم ذي كبل/DSL.
	خدمة الكبل/DSL غير متوفرة أو تمت مقاطعتها نظراً لظروف الطقس السيئة.	حاول الاتصال بالإنترنت في وقت لاحق أو اتصل بموفر هذه الخدمة. (إذا كانت خدمة الكبل/DSL متصلة، فسيكون ضوء "الكبل" في الجهة الأمامية من المودم ذي كبل/DSL قيد التشغيل.)

يتبع

حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
تعذر الاتصال بالإنترنت. (تتمة)	الكبل UTP CAT5 مفصول.	وصل الكبل UTP CAT5 بين المودم ذي كبل وموصل RJ-45 للكمبيوتر. (إذا كان الاتصال جيدا، فسيكون ضوء المودم ذي كبل/DSL الموجود في الجهة الأمامية على الكمبيوتر الشخصي قيد التشغيل.)
عدم تكوين عنوان IP بطريقة صحيحة.	اتصل بموفر خدمة الإنترنت للحصول على عنوان IP الصحيح.	في Windows XP: ١. حدد Control Panel > Start . ٢. انقر نقرا مزدوجا فوق Internet Options . ٣. على التبويب General ، انقر فوق الزر Delete Cookies .
ملفات Cookies تالفة. (cookie عبارة عن قطعة صغيرة من المعلومات باستطاعة ملقم ويب تخزينها مؤقتا بواسطة مستعرض ويب. ويعتبر هذا مفيدا لكي يتذكر المستعرض بعض المعلومات المعينة التي يستطيع ملقم ويب استردادها في وقت لاحق.)	ملفات Cookies تالفة. (cookie عبارة عن قطعة صغيرة من المعلومات باستطاعة ملقم ويب تخزينها مؤقتا بواسطة مستعرض ويب. ويعتبر هذا مفيدا لكي يتذكر المستعرض بعض المعلومات المعينة التي يستطيع ملقم ويب استردادها في وقت لاحق.)	ملفات Cookies تالفة. (cookie عبارة عن قطعة صغيرة من المعلومات باستطاعة ملقم ويب تخزينها مؤقتا بواسطة مستعرض ويب. ويعتبر هذا مفيدا لكي يتذكر المستعرض بعض المعلومات المعينة التي يستطيع ملقم ويب استردادها في وقت لاحق.)
تعذر بدء تشغيل برامج الإنترنت تلقائيا.	عليك تسجيل الدخول لدى موفر خدمة الإنترنت ISP لتتمكن من تشغيل بعض البرامج.	سجل الدخول إلى ISP وابدأ بتشغيل البرنامج المطلوب.

يتبع

حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
تحتاج الإنترنت إلى وقت طويل لتحميل مواقع ويب.	لم يتم إعداد المودم بشكل صحيح.	تأكد من تحديد سرعة المودم ومنفذ COM الصحيحين: في Windows XP: ١. حدد Control Panel < Start . ٢. انقر نقرا مزدوجا فوق System . ٣. انقر فوق علامة التبويب Hardware . ٤. في ناحية Device Manager، انقر فوق الزر Device Manager . ٥. انقر نقرا مزدوجا فوق Ports (COM & LPT) . ٦. انقر بزر الماوس الأيمن فوق منفذ COM الذي يستخدمه المودم، ثم انقر فوق Properties . ٧. ضمن Device status ، تحقق من كون المودم يعمل بطريقة صحيحة. ٨. ضمن Device usage ، تحقق من تمكين تشغيل المودم. ٩. في حال وجود مشاكل أخرى، انقر فوق الزر Troubleshoot واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

حل مشاكل البرامج

تحدث معظم مشاكل البرامج نتيجة لما يلي:

- عدم تثبيت التطبيق أو تكوينه بشكل صحيح.
 - الذاكرة المتوفرة غير كافية لتشغيل التطبيق.
 - هناك تعارض بين التطبيقات.
 - تأكد من تثبيت كافة برامج تشغيل الأجهزة الضرورية.
 - إذا قمت بتثبيت نظام تشغيل غير ذلك المثبت من قبل الشركة المصنعة، فتحقق للتأكد من أنه معتمد من قبل النظام.
- إذا صادفت مشاكل تتعلق بالبرامج، فانظر الحلول المناسبة المذكورة في الجدول التالي.

حل مشاكل البرامج

المشكلة	السبب	الحل
تعذر على الكمبيوتر المتابعة ولم يظهر شعار HP على الشاشة.	حدث خطأ POST.	راقب أصوات التنبيه والأضواء الموجودة في جهة الكمبيوتر الأمامية. راجع الملحق أ، "رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل" لتحديد السبب المحتمل.
تعذر على الكمبيوتر المتابعة بعد ظهور شعار HP على الشاشة.	قد تكون ملفات النظام معطوبة.	انظر Restore kit أو "الكفالة المحدودة حول العالم" للحصول على الأحكام والشروط.
تعذر على الكمبيوتر المتابعة بعد ظهور رسالة الإعلام بالخطأ "Illegal Operation has Occurred".	البرامج المستخدمة في إصدار Windows غير مصادق عليها من قبل Microsoft.	استخدم القرص المرن للاسترداد لتفحص محرك القرص الثابت بحثًا عن أخطاء.
ملفات التكوين معطوبة.	يجب حفظ كافة البيانات، إذا كان ذلك ممكناً، وإغلاق كافة البرامج، ثم إعادة تشغيل الكمبيوتر.	تأكد من أن البرامج المستخدمة في إصدار Windows مصادق عليها من قبل Microsoft. (راجع حزمة البرنامج للحصول على هذه المعلومات).

الاتصال بدعم العملاء

للحصول على المساعدة والخدمات، اتصل بمعيد بيع أو وكيل معتمد. ولتحديد موقع معيد بيع أو وكيل معتمد قريب منك، تفضل بزيارة الموقع www.hp.com.

إذا أخذت جهاز الكمبيوتر إلى معيد بيع أو وكيل أو موفر خدمات معتمد من أجل الصيانة، فتذكر بأن عليك توفير كلمتي مرور الإعداد والتشغيل، في حال تعيينهما.



يمكنك الرجوع إلى الرقم المذكور في الكفالة أو في الدليل *Support Telephone Numbers* على القرص المضغوط *Documentation and Diagnostics* للحصول على المساعدة الفنية.



الملحق أ

رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل

يسرد هذا الملحق رموز الخطأ، ورسائل الإعلام بالخطأ، والتنبيهات الضوئية والمسموعة المختلفة التي يمكن أن تصادفها أثناء الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل (Power-On Self-Test (POST أو أثناء إعادة تشغيل الكمبيوتر، والسبب المحتمل للمشكلة، والخطوات التي يمكنك اتخاذها لحل الخطأ.

يؤدي الوضع POST Message Disabled إلى حذف معظم رسائل النظام أثناء الاختبار الذاتي للتشغيل POST، مثل تعداد الذاكرة ورسائل نصية لا تتعلق بالأخطاء. وفي حال حدوث خطأ POST، تعرض الشاشة رسالة الإعلام بهذا الخطأ. وللتبديل يدوياً إلى وضع POST Messages Enabled أثناء الاختبار الذاتي للتشغيل POST، اضغط أي مفتاح (باستثناء **F10** أو **F12**). الوضع الافتراضي هو POST Message Disabled.

ويحدد وضع POST السرعة التي يقوم من خلالها الكمبيوتر بتحميل نظام التشغيل وإلى أي مدى يتم اختباره.

يعتبر Quick Boot عملية بدء تشغيل سريعة لا تقوم بتشغيل كافة الاختبارات على مستوى النظام، مثل اختبار الذاكرة. ويقوم الخيار Full Boot بتشغيل كافة اختبارات النظام التي تستند إلى ذاكرة ROM ويحتاج إلى وقت أطول لإكمالها.

كما يمكن تمكين الخيار Full Boot بحيث يتم تشغيله بشكل دوري من يوم واحد إلى ثلاثين يوماً. ولتأسيس الجدول، عليك إعادة تكوين الكمبيوتر وفق الوضع Full Boot Every x Days، باستخدام Computer Setup.

للحصول على مزيد من المعلومات حول Computer Setup، انظر دليل الأداة المساعدة (F10) Computer Setup على القرص المضغوط Documentation and Diagnostics.



الرموز الرقمية للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل ورسائل النصية

يغطي هذا القسم أخطاء الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل التي لها رموز رقمية مرتبطة بها. ويتضمن هذا القسم أيضاً بعض الرسائل النصية التي يمكن مصادفتها خلال الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل POST.

سوف يصدر الكمبيوتر صوت تنبيه لمرة واحدة بعد عرض رسالة نصية للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل POST على الشاشة.



الرموز الرقمية والرسائل النصية

الرمز/الرسالة	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
101-Option ROM Checksum Error	قيمة مجموع التدقيق (checksum) لذاكرة ROM النظام أو خيار لوحة التوسيع.	١. تحقق من ذاكرة ROM الصحيحة. ٢. أعد برمجة ذاكرة ROM إذا كان هذا الأمر مطلوباً. ٣. إذا تم مؤخراً إضافة بطاقة توسيع، فعليك إخراجها لمعرفة ما إذا كانت المشكلة مستمرة. ٤. امسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS".) ٥. إذا اختفت الرسالة، فذلك يعني أن المشكلة تتعلق ببطاقة التوسيع. ٦. استبدل لوحة النظام.
103-System Board Failure	DMA أو أجهزة التوقيت.	١. امسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS".) ٢. أخرج لوحات التوسيع. ٣. استبدل لوحة النظام.

يتبع

الرمز/الرسالة	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
110-Out of Memory Space for Option ROMs	تحتوي بطاقة توسيع PCI التي تمت إضافتها مؤخراً على ذاكرة ROM اختيارية أكبر بكثير من أن يتم تحميلها أثناء POST.	١. إذا تمت مؤخراً إضافة بطاقة توسيع PCI، فعليك إخراجها لمعرفة ما إذا كانت المشكلة ستستمر. ٢. في Computer Setup، قم بتعيين < Device Options < Advanced NIC PXE Option ROM Download إلى DISABLE لمنع تحميل PXE option ROM لبطاقة NIC الداخلية أثناء POST وذلك لتحرير المزيد من الذاكرة لـ option ROM لبطاقة التوسيع. وتستخدم PXE option ROM الداخلية للتمهيد من بطاقة NIC إلى ملقم PXE. ٣. تأكد من تمكين عمل الإعدادات ACPI/USB Computer في Buffers @ Top of Memory Setup.
162-System Options Not Set	التكوين غير صحيح. ربما تحتاج إلى استبدال بطارية RTC (ساعة الوقت الحقيقي).	تشغيل Computer Setup، والتحقق من التكوين في < Advanced Onboard Devices . إعادة تعيين التاريخ والوقت ضمن Control Panel . إذا استمرت المشكلة، فاستبدل بطارية RTC. للحصول على الإرشادات المتعلقة بكيفية تثبيت بطارية جديدة، راجع الدليل المرجع للأجهزة على القرص المضغوط <i>Documentation and Diagnostics</i> ، أو اتصل بمعيد بيع أو وكيل معتمد لاستبدال بطارية RTC.
163-Time & Date Not Set	تاريخ أو وقت غير صحيح في ذاكرة التكوين. ربما تحتاج إلى استبدال بطارية RTC (ساعة الوقت الحقيقي).	إعادة تعيين التاريخ والوقت ضمن Control Panel . (كما يمكن استخدام الأداة Computer Setup). إذا استمرت المشكلة، فاستبدل بطارية RTC. للحصول على الإرشادات المتعلقة بكيفية تثبيت بطارية جديدة، راجع الدليل المرجع للأجهزة على القرص المضغوط <i>Documentation and Diagnostics</i> ، أو اتصل بمعيد بيع أو وكيل معتمد لاستبدال بطارية RTC.

يتبع

الرموز الرقمية والرسائل النصية (تتمة)		
الرمز/الرسالة	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
163-Time & Date Not Set (تتمة)	قد لا تكون وصلة عبور CMOS مثبتة بشكل صحيح.	تحقق من الموضع الصحيح لوصلة عبور CMOS، إذا أمكن.
164-Memory Size Error	حدوث تغيير في مقدار الذاكرة منذ التمهيد الأخير (إضافة ذاكرة أو إزالتها)	اضغط المفتاح F1 لحفظ التغييرات التي طرأت على الذاكرة.
	تكوين الذاكرة غير صحيح.	<ol style="list-style-type: none"> 1. شغل Computer Setup أو الأدوات المساعدة في Windows. 2. تأكد من تثبيت وحدة (وحدات) الذاكرة بشكل صحيح. 3. إذا تمت إضافة ذاكرة وفرتها جهة خارجية، فعليك إجراء الاختبار باستخدام الذاكرة الخاصة بـ HP فقط. 4. تحقق من نوع وحدة الذاكرة الصحيح.
201-Memory Error	تعطل RAM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. شغل Computer Setup أو الأدوات المساعدة في Windows. 2. تأكد من تثبيت وحدات الذاكرة بشكل صحيح. 3. تحقق من نوع وحدة الذاكرة الصحيح. 4. أخرج وحدة (وحدات) الذاكرة المصابة بالخلل التي تم التعرف عليها واستبدالها. 5. إذا استمر الخطأ بعد استبدال وحدات الذاكرة، فاستبدل لوحة النظام.
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ...	افتقاد وحدة الذاكرة الموجودة في مأخذ التوصيل المعرف في رسالة الإعلام بالخطأ إلى معلومات SPD هامة، أو أنها غير متوافقة مع مجموعة المرفقات.	<ol style="list-style-type: none"> 1. تحقق من نوع وحدة الذاكرة الصحيح. 2. استخدم مأخذ توصيل آخر للذاكرة. 3. استبدل وحدة الذاكرة DIMM بوحدة مطابقة لمقياس SPD.
214-DIMM Configuration Warning	تكوين وحدات الذاكرة DIMM التي تمت تعبئتها غير مثالي.	أعد ترتيب وحدات الذاكرة DIMM بحيث تتوفر الكمية نفسها من الذاكرة لكل قناة.

ينبع

الرموز الرقمية والرسائل النصية (تتمة)

الرمز/الرسالة	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform	وحدة (وحدات) الذاكرة التي تمت إضافتها مؤخراً تعتمد تصحيح خطأ ذاكرة ECC.	١. إذا تمت مؤخراً إضافة وحدات الذاكرة، فعليك إخراجها لمعرفة ما إذا كانت المشكلة ستستمر. ٢. راجع وثائق المنتج للحصول على معلومات حول اعتماد الذاكرة.
301-Keyboard Error	تعطل لوحة المفاتيح.	١. أعد توصيل لوحة المفاتيح بينما الكمبيوتر متوقف عن التشغيل. ٢. دقق في الموصل بحثاً عن رؤوس ملتوية أو مفقودة. ٣. تأكد من عدم ضغط أي مفتاح. ٤. استبدل لوحة المفاتيح.
303-Keyboard Controller Error	جهاز تحكم لوحة المفاتيح للوحة الإدخال/الإخراج.	١. أعد توصيل لوحة المفاتيح بينما الكمبيوتر متوقف عن التشغيل. ٢. استبدل لوحة النظام.
304-Keyboard or System Unit Error	تعطل لوحة المفاتيح.	١. أعد توصيل لوحة المفاتيح بينما الكمبيوتر متوقف عن التشغيل. ٢. تأكد من عدم ضغط أي مفتاح. ٣. استبدل لوحة المفاتيح. ٤. استبدل لوحة النظام.
404-Parallel Port Address Conflict Detected	تعيين المنافذ الداخلية والخارجية إلى المنفذ المتوازي X.	١. أخرج أية بطاقات توسيع لمنافذ متوازية. ٢. امسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS".) ٣. أعد تكوين موارد البطاقات و/أو شغل Computer Setup.
410-Audio Interrupt Conflict	تعارض عنوان طلب إشارة المقاطعة IRQ مع جهاز آخر.	أدخل Computer Setup وأعد تعيين IRQ في Onboard Devices < Advanced.

يُتبع

الرموز الرقمية والرسائل النصية (تتمة)

الرمز/الرسالة	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
411-Network Interface Card Interrupt Conflict	تعارض عنوان طلب إشارة المقاطعة IRQ مع جهاز آخر.	شغل Computer Setup وأعد تعيين IRQ في Onboard Devices < Advanced .
501-Display Adapter Failure	جهاز التحكم بعرض الرسومات.	<ol style="list-style-type: none"> أعد تثبيت بطاقة الرسومات (إذا أمكن). امسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS"). تحقق من توصيل جهاز العرض وتشغيله. استبدل بطاقة الرسومات (إذا أمكن ذلك).
510-Flash Screen Image Corrupted	تحتوي صورة Flash Screen على أخطاء.	أعد برمجة ذاكرة ROM النظام بواسطة صورة BIOS الأخيرة.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected	مروحة CPU غير موصولة أو هناك خلل في تشغيلها.	<ol style="list-style-type: none"> أعد تثبيت مروحة CPU. أعد تثبيت كبل المروحة. استبدل مروحة CPU.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected	مروحة الهيكل، أو الهيكل الأمامي، أو الهيكل الخلفي غير موصولة أو هناك خلل في تشغيلها.	<ol style="list-style-type: none"> أعد تثبيت مروحة الهيكل، أو الهيكل الأمامي، أو الهيكل الخلفي. أعد تثبيت كبل المروحة. استبدل مروحة الهيكل، أو الهيكل الأمامي، أو الهيكل الخلفي.
514-CPU or Chassis Fan not Detected	مروحة CPU أو الهيكل غير موصولة أو هناك خلل في تشغيلها.	<ol style="list-style-type: none"> أعد تثبيت مروحة CPU أو الهيكل. أعد تثبيت كبل المروحة. استبدل مروحة CPU أو الهيكل.

يتبع

الرموز الرقمية والرسائل النصية (تتمة)

الرمز/الرسالة	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
601-Diskette Controller Error	مجموعة دارات جهاز التحكم بالأقراص المرنة أو مجموعة دارات جهاز التحكم بمحرك الأقراص المرنة غير صحيحة.	<ol style="list-style-type: none"> 1. شغل Computer Setup. 2. افحص الكبلات و/أو استبدلها. 3. امسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS".) 4. استبدل محرك الأقراص المرنة. 5. استبدل لوحة النظام.
605-Diskette Drive Type Error	عدم التطابق في نوع محركات الأقراص.	<ol style="list-style-type: none"> 1. شغل Computer Setup. 2. اقطع اتصال أية أجهزة تحكم أخرى بالأقراص المرنة (محركات الأشرطة). 3. امسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS".)
610-External Storage Device Failure	محرك الأشرطة الخارجي غير موصول.	أعد تثبيت محرك الأشرطة أو اضغط F1 والسماح بإعادة تكوين النظام دون محرك الأقراص.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict	خطأ في التكوين.	شغل Computer Setup والتحقق من التكوين في Onboard Devices < Advanced .
660-Display cache is detected unreliable	ذاكرة التخزين المؤقت لجهاز التحكم بعرض الرسومات المضمنة لا تعمل وسيتم تعطيلها.	استبدل لوحة النظام إذا كان أمر الحصول على جودة منخفضة، ولو قليلاً، للرسومات يُعتبر مشكلة.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup	نزع غطاء الكمبيوتر منذ عملية بدء التشغيل الأخيرة للنظام.	ليس هناك أي إجراء مطلوب لتنفيذه.
917-Front Audio Not Connected	حامل أسلاك الصوت الأمامي مفصول أو غير مثبت في مكانه في اللوحة الأم.	أعد توصيل حامل أسلاك الصوت الأمامي أو استبدله.

يتبع

الرموز الرقمية والرسائل النصية (تتمة)

الرمز/الرسالة	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
918-Front USB Not Connected	حامل أسلاك USB الأمامي مفصول أو غير مثبت في مكانه في اللوحة الأم.	أعد توصيل حامل أسلاك USB الأمامي أو استبدله.
919-Multi-Bay Riser not Connected	إخراج بطاقة الرافعة أو عدم إعادة تثبيتها في النظام بطريقة صحيحة.	أعد إدخال بطاقة الرافعة.
921-Device in PCI Express slot failed to initialize	هناك مشكلة تعود إلى عدم التوافق مع هذا الجهاز وتعدّر إعادة توجيه النظام أو PCI Express Link إلى x1.	حاول إعادة تمهيد النظام. إذا حدث الخطأ مرة أخرى، فهذا يعني أنه لا يمكن تشغيل الجهاز في هذا النظام.
1151-Serial Port A Address Conflict Detected	تعيين المنافذ التسلسلية الداخلية والخارجية إلى COM1.	<ol style="list-style-type: none"> أخرج أية بطاقات توسيع للمنافذ التسلسلية. امسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS".) أعد تكوين موارد البطاقات و/أو شغل Computer Setup أو الأدوات المساعدة الخاصة بـ Windows.
1152-Serial Port B Address Conflict Detected	تعيين المنافذ التسلسلية الداخلية والخارجية إلى COM2.	<ol style="list-style-type: none"> أخرج بطاقات توسيع المنافذ التسلسلية. امسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS".) أعد تكوين موارد البطاقات و/أو شغل Computer Setup أو الأدوات المساعدة الخاصة بـ Windows.

يتبع

الرموز الرقمية والرسائل النصية (تتمة)

الرمز/الرسالة	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
1155-Serial Port Address Conflict Detected	تعيين المنافذ التسلسلية الداخلية والخارجية إلى طلب إشارة المقاطعة IRQ نفسها.	<ol style="list-style-type: none"> أخرج بطاقات توسيع المنافذ التسلسلية. امسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS".) أعد تكوين موارد البطاقات و/أو شغل Computer Setup أو الأدوات المساعدة الخاصة بـ Windows.
1201-System Audio Address Conflict Detected	تعارض عنوان IRQ للجهاز مع جهاز آخر.	أدخل Computer Setup وأعد تعيين IRQ في Onboard Devices < Advanced .
1202-MIDI Port Address Conflict Detected	تعارض عنوان IRQ للجهاز مع جهاز آخر.	أدخل Computer Setup وأعد تعيين IRQ في Onboard Devices < Advanced .
1203-Game Port Address Conflict Detected	تعارض عنوان IRQ للجهاز مع جهاز آخر.	أدخل Computer Setup وأعد تعيين IRQ في Onboard Devices < Advanced .
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure	محرك القرص الثابت على وشك التعتّل. (يتوفر في بعض محركات الأقراص الثابتة برنامج تصحيحي مبني يصحح رسائل الإعلام بالخطأ غير الصحيحة).	<ol style="list-style-type: none"> حدد ما إذا كان محرك القرص الثابت يصدر رسالة الإعلام بالخطأ الصحيحة. شغل Drive Computer Setup والاختبار Protection System ضمن Storage < DPS Self-test. طبق برنامج تصحيحاً مبنياً لمحركات الأقراص الثابتة، إذا أمكن. (متوفر في الموقع www.hp.com/support) قم بإجراء نسخ احتياطي للمحتويات واستبدال محرك القرص الثابت.
1785-MultiBay incorrectly installed	بالنسبة إلى الحجرة المتعددة الأغراض الاختيارية MultiBay/أنظمة خاصة بـ (USDT)	<ol style="list-style-type: none"> التأكد من إدخال جهاز الحجرة المتعددة الأغراض MultiBay بشكل كامل. التأكد من تثبيت رافعة الحجرة المتعددة الأغراض MultiBay في مكانها بطريقة صحيحة.
	<ol style="list-style-type: none"> جهاز الحجرة المتعددة الأغراض MultiBay غير مثبت في مكانه بطريقة صحيحة. رافعة الحجرة المتعددة الأغراض MultiBay غير مثبتة في مكانها بطريقة صحيحة. 	

يتبع

الرموز الرقمية والرسائل النصية (تتمة)

الرمز/الرسالة	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
1794-Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3	توصيل جهاز بـ SATA 1 و/أو SATA 3. لن يكون الوصول ممكناً إلى الأجهزة الموصولة بهذه الموصلات عند تعيين SATA Emulation إلى Combined IDE Controller في Computer Setup.	١. عند استخدام Windows 2000 أو Windows XP، يجب تغيير SATA Emulation إلى Separate IDE Controller في Computer Setup. ٢. في حال عدم استخدام Windows 2000 أو Windows XP، عليك إعادة تعيين موقع الأجهزة المتأثرة إلى SATA 0 أو SATA 2 (في حال توفرهما). ٣. أخرج الأجهزة المتأثرة من SATA 1 و SATA 3.
1796-SATA Cabling Error	توصيل جهاز SATA واحد أو أكثر بطريقة غير صحيحة. وللحصول على الأداء الأمثل، يجب استخدام موصل SATA 0 و SATA 1 قبل SATA 2 و SATA 3.	التأكد من استخدام موصلات SATA في ترتيب تصاعدي. فبالنسبة إلى جهاز واحد، استخدم SATA 0. وبالنسبة إلى جهازين، استخدم SATA 0 و SATA 1. أما بالنسبة إلى ثلاثة أجهزة، فاستخدم SATA 0، و SATA 1، و SATA 2.
1801-Microcode Patch Error	عدم اعتماد المعالج من قبل ROM BIOS.	١. قم بترقية BIOS إلى الإصدار الصحيح. ٢. قم بتغيير المعالج.
Invalid Electronic Serial Number	الرقم التسلسلي الإلكتروني أصبح معطوباً.	١. شغل Computer Setup. وفي حال وجود بيانات لـ Setup في الحقل أو إذا لم يسمح بإدخال الرقم التسلسلي serial number، فيجب تحميل (SNZERO.EXE) (SP5572.EXE) من www.hp.com وتشغيله. ٢. شغل Computer Setup وحاول إدخال الرقم التسلسلي تحت Security، و System ID، ومن ثم احفظ التغييرات.

يتبع

الرموز الرقمية والرسائل النصية (تتمة)

الرمز/الرسالة	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached	تعطل لوحة المفاتيح أثناء تمكين الوضع Network Server Mode.	١. أعد توصيل لوحة المفاتيح بينما الكمبيوتر متوقف عن التشغيل. ٢. دقق في الموصل بحثاً عن رؤوس ملتوية أو مفقودة. ٣. تأكد من عدم ضغط أي مفتاح. ٤. استبدل لوحة المفاتيح.
Parity Check 2	تعطل Parity RAM.	شغل Computer Setup والأدوات المساعدة للتشخيص.
System will not boot without fan	مروحة CPU غير مثبتة أو مفصولة في هيكل VSFF.	١. افتح الغطاء، واضغط زر التشغيل لمعرفة ما إذا كانت مروحة المعالج تدور. إذا لم تكن مروحة المعالج في حالة دوران، فتأكد من توصيل كبلها برأس لوحة النظام. وتأكد من أن المبرّد الحراري مثبت بشكل كامل وصحيح. ٢. إذا كانت المروحة موصولة والمبرّد الحراري مثبتاً بشكل صحيح، ولكن المروحة ليست في حالة دوران، فعليك استبدال جميع المبرّد الحراري والمروحة.

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل

يغطي هذا القسم رموز أضواء اللوحة الأمامية بالإضافة إلى رموز الأصوات المسموعة التي قد تصدر قبل أو خلال الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل وغير المقترنة بالضرورة برمز خطأ أو رسالة إعلام بالخطأ.

إذا شاهدت أضواء LED وامضة على لوحة مفاتيح PS/2، فابحث عن هذه الأضواء في لوحة الكمبيوتر الأمامية ويمكنك الرجوع إلى الجدول التالي لتحديد رموز الأضواء على اللوحة الأمامية.



الإجراءات التي يُنصح باتخاذها في الجدول التالي مذكورة حسب الترتيب الذي يجب أن يتم تنفيذها بموجبه.



أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
ضوء الطاقة الأخضر قيد التشغيل.	بلا	الكمبيوتر قيد التشغيل.	بلا.
وميض ضوء الطاقة الأخضر مرة واحدة كل ثانيتين.	بلا	الكمبيوتر في وضع Suspend to RAM (بعض الطرازات فقط) أو في وضع التوقف المرحلي العادي .normal Suspend	ليس هناك من إجراء مطلوب. اضغط أي مفتاح أو حرّك الماوس لتنبيه الكمبيوتر.

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
ضوء الطاقة يومض بالأحمر مرتين، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. وتتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن الأضواء تستمر إلى أن يتم حل المشكلة.	٢	تنشيط الحماية الحرارية للمعالج: قد تكون المروحة لا تدور أو أن فتحتها مسدودة. أو تجميع المبرد الحراري والمروحة غير موصول بالمعالج بطريقة صحيحة.	١. تأكد من عدم انسداد فتحات التهوية في الكمبيوتر ومن عمل مروحة التبريد في المعالج. ٢. افتح الغطاء، واضغط زر التشغيل لمعرفة ما إذا كانت مروحة المعالج تدور. إذا لم تكن مروحة المعالج في حالة دوران، فتأكد من توصيل كبلها برأس لوحة النظام. وتأكد من كون المروحة مثبتة بشكل كامل وصحيح. ٣. إذا كانت المروحة موصولة ومثبتة بطريقة صحيحة، ولكنها ليست في حالة دوران، فعليك استبدال مروحة المعالج. ٤. أعد تثبيت المبرد الحراري للمعالج وتحقق من توصيل تجميع المروحة بطريقة صحيحة. ٥. اتصل بمعيد بيع أو موفر خدمات معتمد.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر ثلاث مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. وتتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن الأضواء تستمر إلى أن يتم حل المشكلة.	٣	المعالج غير مثبت (ليس مؤشراً لمعالج غير صالح).	١. تحقق من وجود المعالج. ٢. أعد تثبيت المعالج في مكانه.

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
ضوء الطاقة يومض بالأحمر أربع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. وتتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن الأضواء تستمر إلى أن يتم حل المشكلة.	٤	انقطاع الطاقة (تحميل زائد في وحدة التزويد بالطاقة).	١. افتح الغطاء وتأكد من تثبيت كبل وحدة التزويد بالطاقة المؤلف من ٤ أو ٦ أسلاك بالموصل على لوحة النظام. ٢. تحقق لمعرفة ما إذا كان أحد الأجهزة هو السبب في حدوث المشكلة وذلك بإخراج "كافة" الأجهزة الموصولة (مثل محركات الأقراص الثابتة، أو المرنة، أو البصرية، وبطاقات التوسيع). شغل النظام. إذا دخل النظام في مرحلة POST، فعليك إيقاف تشغيله واستبدال كل جهاز على حدة وتكرار هذا الإجراء إلى حين حدوث التعطل. استبدل الجهاز الذي تسبب في حدوث التعطل. وتابع عملية إضافة الأجهزة كل على حدة للتأكد من عملها بشكل صحيح. ٣. استبدل وحدة التزويد بالطاقة. ٤. استبدل لوحة النظام.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر خمس مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. وتتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن الأضواء تستمر إلى أن يتم حل المشكلة.	٥	خطأ رسومات سابق للفيديو.	١. أعد تثبيت وحدات الذاكرة DIMM. وشغل النظام. ٢. استبدل وحدات الذاكرة DIMM كل على حدة لعزل الوحدة التي فيها خلل. ٣. استبدل الذاكرة المتوفرة من جهة خارجية بواسطة ذاكرة من HP. ٤. استبدل لوحة النظام.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر ست مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. وتتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن الأضواء تستمر إلى أن يتم حل المشكلة.	٦	خطأ رسومات سابق للفيديو.	بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها بطاقة رسومات: ١. أعد تثبيت بطاقة الرسومات. وشغل النظام. ٢. استبدل بطاقة الرسومات. ٣. استبدل لوحة النظام. بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها بطاقة رسومات مضمنة، استبدل لوحة النظام.

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
ضوء الطاقة يومض بالأحمر سبع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. وتتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن الأضواء تستمر إلى أن يتم حل المشكلة.	٧	تعطل في لوحة النظام (كشفت ذاكرة ROM عن التعطل قبل الفيديو).	استبدل لوحة النظام.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر ثماني مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. وتتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن الأضواء تستمر إلى أن يتم حل المشكلة.	٨	ذاكرة ROM غير صالحة استناداً إلى مجموع تدقيق (checksum) غير صالح.	١. أعد برمجة ROM بواسطة صورة BIOS الأحدث. وللحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة المقطع Boot Block Emergency Recovery Mode في دليل إدارة الكمبيوتر المكتبي على القرص المصغوف Documentation and Diagnostics. ٢. استبدل لوحة النظام.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر تسع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. وتتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن الأضواء تستمر إلى أن يتم حل المشكلة.	٩	بدء تشغيل النظام ولكنه غير قادر على التمهيد.	١. تحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية، الموجود في الجهة الخلفية لوحدة التزويد بالطاقة (في بعض الطرازات)، وفق الفولتية المناسبة. ويتوقف إعداد الفولتية المناسب على المنطقة حيث تتواجد. ٢. استبدل لوحة النظام. ٣. استبدل المعالج.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر عشر مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. وتتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن الأضواء تستمر إلى أن يتم حل المشكلة.	١٠	بطاقة اختيارية غير صالحة.	٤. تحقق من كل بطاقة اختيارية وذلك بإخراج كل بطاقة على حدة (في حال وجود بطاقات متعددة)، ثم قم بتوفير الطاقة للنظام لمعرفة ما إذا كان الخطأ قد توقف. ٥. عند التعرف على البطاقة غير الصالحة، عليك إخراج البطاقة الاختيارية غير الصالحة واستبدالها. ٦. استبدل لوحة النظام.

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
تعذر على النظام بدء التشغيل والأضواء لا تومض.	بلا	تعذر على النظام بدء التشغيل.	اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة تقل عن ٤ ثوان. إذا تحول ضوء محرك القرص الثابت إلى أخضر، فعليك القيام بما يلي: ١. تحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية، الموجود في الجهة الخلفية لوحدة التزويد بالطاقة، وفق الفولتية المناسبة. ويتوقف إعداد الفولتية المناسب على المنطقة حيث تتواجد. ٢. أخرج بطاقات التوسيع كل على حدة إلى أن يتم تشغيل ضوء 5V_aux على لوحة النظام. ٣. استبدل لوحة النظام. أو اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة تقل عن ٤ ثوان. إذا لم يتحول ضوء محرك القرص الثابت إلى أخضر، فعليك القيام بما يلي: ١. تحقق من كون الوحدة موصولة بمأخذ تيار متناوب يعمل. ٢. افتح الغطاء وتأكد من كون حامل أسلاك زر التشغيل موصول بطريقة صحيحة بلوحة النظام. ٣. تحقق من توصيل كبلتي وحدة التزويد بالطاقة بلوحة النظام بطريقة صحيحة. ٤. تحقق لمعرفة ما إذا كان الضوء 5V_aux الموجود على لوحة النظام قيد التشغيل. إذا كان قيد التشغيل، فعليك استبدال حامل أسلاك زر التشغيل. ٥. إذا لم يكن الضوء 5V_aux الموجود على لوحة النظام قيد التشغيل، فعليك استبدال وحدة التزويد بالطاقة. ٦. استبدل لوحة النظام.

الملحق ب

الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS

يعتمد هذا الكمبيوتر ميزات الحماية بكلمات المرور، والتي يمكن إنشاؤها من خلال قائمة Computer Setup Utilities.

ويعتمد هذا الكمبيوتر ميزتين للحماية بكلمتي مرور يتم إنشاؤها من خلال قائمة الأدوات المساعدة Computer Setup Utilities: كلمة مرور الإعداد وكلمة مرور بدء التشغيل. فعندما تنشئ كلمة مرور الإعداد فقط، يستطيع أي مستخدم الوصول إلى كافة المعلومات على الكمبيوتر باستثناء Computer Setup. أما عندما تنشئ كلمة مرور بدء التشغيل فقط، فإن كلمة المرور هذه تكون مطلوبة للوصول إلى Computer Setup وأي معلومات أخرى على الكمبيوتر. وعندما تنشئ كلمتي المرور، فإن كلمة مرور الإعداد وحدها هي التي توفر لك الوصول إلى Computer Setup.

عند تعيين كلمتي المرور، يمكن استخدام كلمة مرور الإعداد مكان كلمة مرور بدء التشغيل لتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر. وتعتبر هذه الميزة مفيدة للمسؤول عن الشبكة.

إذا نسيت كلمة المرور الخاصة بالكمبيوتر، فهناك طريقتان لمسح تلك الكلمة بحيث يمكنك الوصول إلى المعلومات الموجودة على الكمبيوتر.

■ إعادة تعيين وصلة عبور كلمة المرور

■ استخدام الزر Clear CMOS

إنذار: يؤدي ضغط الزر CMOS إلى إعادة تعيين قيم CMOS إلى القيم الافتراضية للشركة المصنعة وإلى محو أية معلومات مخصصة بما فيها كلمات المرور، وأرقام الموجودات، والإعدادات الخاصة. ومن المستحسن إجراء نسخة احتياطية عن إعدادات CMOS قبل إعادة تعيينها وذلك في حال احتجت إليها فيما بعد. ويمكن إجراء النسخ الاحتياطي بسهولة بواسطة الأداة المساعدة Computer Setup للوصول على معلومات حول كيفية إجراء النسخ الاحتياطي لإعدادات CMOS، يمكنك مراجعة دليل الأداة المساعدة (F10) Computer Setup على القرص المضغوط Documentation and Diagnostics.



إعادة تعيين وصلة عبور كلمات المرور

لتعطيل ميزات كلمة مرور بدء التشغيل أو كلمة مرور الإعداد، أو لمسح أي منهما، أكمل الخطوات التالية:

١. أوقف تشغيل نظام التشغيل بطريقة صحيحة، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأية أجهزة خارجية، وافصل سلك الطاقة عن المأخذ الكهربائي.
٢. مع فصل سلك الطاقة، اضغط زر التشغيل مرة أخرى لتفريغ النظام من الطاقة المتبقية.

تحذير: لتجنب خطر التعرض لإصابة شخصية ناجمة عن الصعق الكهربائي و/أو الأسطح الساخنة، افصل سلك الطاقة عن المأخذ على الحائط، ودع مكونات النظام الداخلية تبرد قبل لمسها.



إنذار: عندما يكون الكمبيوتر موصولاً بمأخذ الطاقة، توفر وحدة التزويد بالطاقة فولتية معينة على لوحة النظام بشكل دائم وحتى في حال إيقاف تشغيل الوحدة. قد يؤدي عدم فصل سلك الطاقة إلى حدوث عطب في النظام.



إنذار: باستطاعة الكهرباء الساكنة أن تعطب المكونات الكهربائية للكمبيوتر أو المعدات الاختيارية. وقبل البدء بهذه الإجراءات، تأكد من تفريغ نفسك من الكهرباء الساكنة وذلك بلمس جسم معدني مؤرض لبرهة قصيرة. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الدليل معلومات تنظيمية ووقائية على القرص المضغوط *Documentation and Diagnostics*.



٣. انزع غطاء الكمبيوتر أو لوحة تغطيته.

٤. حدد موقع الرأس ووصلة العبور.

تكون وصلة عبور كلمة المرور باللون الأخضر بحيث يمكن التعرف عليها بسهولة. وللحصول على مساعدة في تحديد موقع وصلة عبور كلمة المرور ومكونات لوحة النظام الأخرى، انظر Illustrated Parts Map (IPM) مخطط المكونات التوضيحي لذلك النظام المعين. يمكن تحميل IPM من www.hp.com/support



٥. انزع وصلة العبور من الرأسين ١ و ٢. ضع وصلة العبور على أي من الرأسين ١ أو ٢، وليس عليهما معاً، بحيث لا يتم فقدانها.

٦. أعد غطاء الكمبيوتر أو لوحة تغطيته إلى مكانها.

٧. أعد توصيل المعدات الخارجية.

٨. وصل الكمبيوتر وشغل الطاقة. اسمح للنظام ببدء التشغيل. ويؤدي هذا إلى مسح كلمات المرور الحالية وتعطيل ميزات كلمات المرور.

٩. لتأسيس كلمات مرور جديدة، كرر الخطوات من ١ إلى ٤، وأعد وضع وصلة عبور كلمة المرور على الرأسين ١ و ٢، ثم كرر الخطوات من ٦ إلى ٨. أسس كلمات المرور الجديدة في Computer Setup. انظر دليل الأداة المساعدة Documentation and Computer Setup (F10) على القرص المضغوط Computer Setup Diagnostics للحصول على إرشادات Computer Setup.

مسح CMOS وإعادة تعيينها

تخزن ذاكرة تكوين الكمبيوتر (CMOS) معلومات حول كلمات المرور وحول تكوين الكمبيوتر.

استخدام الزر CMOS

١. أوقف تشغيل الكمبيوتر وأية أجهزة خارجية، وافصل سلك الطاقة عن المأخذ الكهربائي.
٢. افصل لوحة المفاتيح، وجهاز العرض، وأية معدات خارجية أخرى موصولة بالكمبيوتر.

تحذير: لتجنب خطر التعرض لإصابة شخصية ناجمة عن الصعق الكهربائي و/أو الأسطح الساخنة، افصل سلك الطاقة عن المأخذ على الحائط، ودع مكونات النظام الداخلية تبرد قبل لمسها.



إنذار: عندما يكون الكمبيوتر موصولاً بمأخذ الطاقة، توفر وحدة التزويد بالطاقة فولتية معينة على لوحة النظام بشكل دائم وحتى في حال إيقاف تشغيل الوحدة. قد يؤدي عدم فصل سلك الطاقة إلى حدوث عطب في النظام.



إنذار: باستطاعة الكهرباء الساكنة أن تعطب المكونات الإلكترونية للكمبيوتر أو المعدات الاختيارية. وقبل البدء بهذه الإجراءات، تأكد من تفريغ نفسك من الكهرباء الساكنة وذلك بلمس جسم معدني مؤرض لبرهة قصيرة. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الدليل معلومات تنظيمية ووقائية على القرص المضغوط Documentation and Diagnostics.



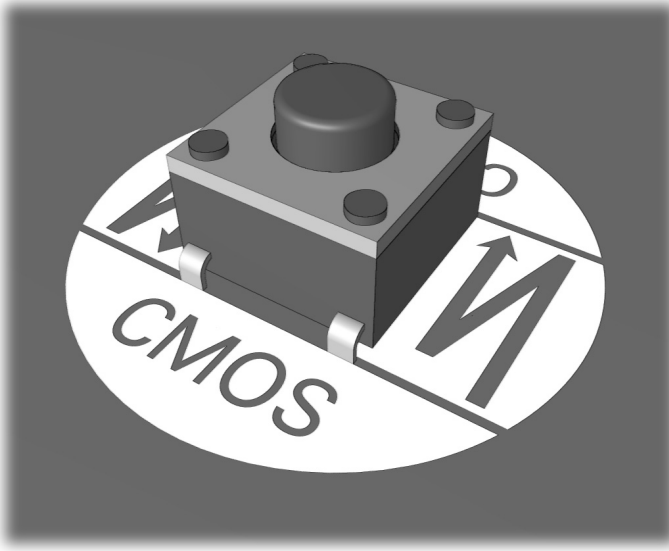
٣. انزع غطاء الكمبيوتر أو لوحة تغطيته.

إنذار: يؤدي ضغط الزر CMOS إلى إعادة تعيين قيم CMOS إلى القيم الافتراضية للشركة المصنعة وإلى محو أية معلومات مخصصة بما فيها كلمات المرور، وأرقام الموجودات، والإعدادات الخاصة. ومن المستحسن إجراء نسخة احتياطية عن إعدادات CMOS قبل إعادة تعيينها وذلك في حال احتجت إليها فيما بعد. ويمكن إجراء النسخ الاحتياطي بسهولة بواسطة الأداة المساعدة Computer Setup. للحصول على معلومات حول كيفية إجراء النسخ الاحتياطي لإعدادات CMOS، يمكنك مراجعة دليل الأداة المساعدة Computer Setup (F10) على القرص المضغوط Documentation and Diagnostics.



٤. حدد موقع الزر CMOS، واضغطه باستمرار لفترة ٥ ثوان.

تأكد من أنك قد قمت بفصل سلك طاقة التيار المتناوب عن المأخذ على الحائط. زر CMOS لن يمسح CMOS إذا كان سلك الطاقة موصولاً.



زر CMOS

للحصول على مساعدة في تحديد موقع زر CMOS ومكونات لوحة النظام الأخرى، انظر Illustrated Parts Map (IPM) مخطط المكونات التوضيحي للنظام الذي تستخدمه.



٥. أعد غطاء الكمبيوتر أو لوحة تغطيته إلى مكانها.

٦. أعد توصيل الأجهزة الخارجية.

٧. وصل الكمبيوتر وشغل الطاقة.

ستتلقى رسائل إعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل بعد مسح CMOS وإعادة التمهيد تعلمك بحدوث تغييرات في التكوين. استخدم Computer Setup لإعادة تعيين كلمات المرور وأية عملية إعداد للنظام مع التاريخ والوقت.



للحصول على إرشادات إضافية حول إعادة إنشاء كلمات المرور، انظر دليل إدارة الكمبيوتر المكتبي على القرص المضغوط *Documentation and Diagnostics*. وللحصول على إرشادات حول Computer Setup، راجع دليل *الأداة المساعدة Computer Setup (F10)* على القرص المضغوط *Documentation and Diagnostics*.

استخدام Computer Setup لإعادة تعيين CMOS

لإعادة تعيين CMOS من خلال Computer Setup، عليك أولاً الوصول إلى قائمة Computer Setup Utilities.

عندما تظهر رسالة Computer Setup في الزاوية اليمنى السفلى من الشاشة، اضغط المفتاح **F10**. اضغط **Enter** لتجاوز شاشة العنوان، إذا كان الأمر ضرورياً.

إذا لم تضغط المفتاح **F10** أثناء عرض الرسالة، فعليك إعادة إيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم تشغيله من جديد للوصول إلى الأداة المساعدة.



فتظهر في قائمة Computer Setup Utilities خمسة عناوين للاختيار منها: **File**، **Storage**، **Security**، **Power**، و **Advanced**.

لإعادة تعيين CMOS إلى الإعدادات الافتراضية للشركة المصنعة، عليك أولاً تعيين التاريخ والوقت، ثم استخدام مفاتيح الأسهم أو مفتاح **Tab** لتحديد **Set < File Defaults and Exit**. يؤدي هذا إلى إعادة تعيين الإعدادات البرمجية التي تتضمن ترتيب تسلسل التمهيد وإعدادات افتراضية أخرى. غير أنه لن يفرض إعادة اكتشاف الأجهزة.

للحصول على إرشادات إضافية حول إعادة إنشاء كلمات المرور، انظر دليل إدارة الكمبيوتر المكتبي على القرص المضغوط *Documentation and Diagnostics*. وللحصول على إرشادات حول Computer Setup، راجع دليل *الأداة المساعدة Computer Setup (F10)* على القرص المضغوط *Documentation and Diagnostics*.

الملحق ت

DRIVE PROTECTION الأداة SYSTEM (DPS)

إن نظام حماية محركات الأقراص (DPS) Drive Protection System هو أداة تشخيص مضمّنة في محركات الأقراص الثابتة المثبتة في بعض أجهزة الكمبيوتر. وقد تم تصميم DPS للمساعدة على تشخيص المشاكل التي قد ينتج عنها استبدال محرك القرص الثابت غير الخاضع للكفالة.

عند بناء هذه الأنظمة، يتم اختبار كل محرك أقراص مثبت باستخدام DPS، ويتم كتابة سجل دائم من المعلومات الأساسية في محرك الأقراص. وفي كل مرة يتم فيها تشغيل DPS، تتم كتابة نتائج الاختبار إلى محرك القرص الثابت. باستطاعة موفر الخدمات استخدام هذه المعلومات للمساعدة على تشخيص الحالات التي أدت بك إلى تشغيل برنامج DPS.

لن يؤثر تشغيل DPS على أية برامج أو بيانات مخزنة على محرك القرص الثابت. يقيم الاختبار في البرامج المبنية لمحرك القرص الثابت ويمكن تنفيذه حتى في حال عدم تمهيد الكمبيوتر بنظام تشغيل. يتوقف الوقت المطلوب لتنفيذ الاختبارات على الشركة المصنعة لمحرك القرص الثابت وعلى حجمه؛ في معظم الحالات، يتطلب الاختبار دقيقتين تقريباً لكل غيغا بايت.

استخدم DPS عند الشك في وجود مشكلة في محرك القرص الثابت. إذا أعلم الكمبيوتر عن رسالة SMART Hard Drive Detect Imminent Failure، فلا توجد حاجة لتشغيل DPS؛ عوضاً عن ذلك، قم بإجراء نسخ احتياطي للمعلومات الموجودة على محرك القرص الثابت واتصل بموفر خدمات لاستبدال محرك القرص الثابت.


الوصول إلى DPS من خلال Computer Setup

عندما لا يتم تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح، عليك استخدام Computer Setup لتشغيل برنامج DPS. لتشغيل DPS، يجب تنفيذ الخطوات التالية:

١. شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله.

٢. عندما تظهر رسالة F10 Setup في الزاوية اليمنى السفلى من الشاشة، اضغط المفتاح **F10**.

إذا لم تضغط المفتاح **F10** أثناء عرض الرسالة، فعليك إيقاف تشغيل الكمبيوتر، ثم تشغيله من جديد، للوصول إلى الأداة المساعدة.




فتظهر في قائمة Computer Setup Utilities خمسة عناوين للاختيار منها: **File**، **Storage**، **Security**، و **Power**، و **Advanced**.

٣. حدد **DPS Self-Test < Storage**.

تعرض الشاشة قائمة محركات الأقراص الثابتة التي تعتمد DPS والمثبتة على جهاز الكمبيوتر.

إذا لم يتم تثبيت محركات أقراص تعتمد DPS، فلن يظهر الخيار **DPS Self-Test** على الشاشة.



٤. حدد محرك القرص الثابت الذي تريد اختباره واتبع المطالبات لإكمال عملية الاختبار.

عندما ينتهي الاختبار، تعرض إحدى الرسائل الثلاث التالية:

■ Test Succeeded. Completion Code 0

■ Test Aborted. Completion Code 1 or 2

■ Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3 through 14

إذا فشل الاختبار، فعليك تسجيل رمز الإنهاء (Completion Code) وإعلام موفر الخدمات به لكي يساعدك على تشخيص المشكلة الحاصلة في الكمبيوتر.

الفهرس

ا

- اختبار ذاتي عند بدء التشغيل
- تمكين رسائل الإعلام بالخطأ، أ-١
- رسائل الإعلام بالخطأ، أ-١
- الإعداد، كلمة المرور، ب-١
- الأقراص المضغوطة أو الأقراص الرقمية
- DVD، مشاكلها، ٣٧-٢
- الوصول إلى الإنترنت، مشاكله، ٤٠-٢

ب

- بدء التشغيل، كلمة المرور، ب-١
- برامج
- استعادتها، ٨-١
- حمايتها، ٨-١
- مشاكلها، ٤٣-٢
- بطارية RTC، أ-٣
- بطارية، استبدالها، ٦-٢

ت

- تثبيت الأجهزة، مشاكله، ٢٩-٢
- تشخيص، أداة مساعدة، ١-١
- تلميحات مفيدة، ٤-٢

ج

- جهاز عرض
- أحرف خافتة، ٢٠-٢
- التحقق من توصيلاته، ٥-٢
- شاشة فارغة، ١٨-٢
- فيديو غير واضح، ٢٠-٢
- جهاز عرض، مشاكله، ١٨-٢

C

CMOS

- زر، ب-١؛ ب-٣
- مسح وإعادة تعيين، ب-٣
- نسخ احتياطي لها، ب-١

D

Drive Protection System (DPS)، ت-١

F

Full Boot، أ-١

I

Insight Diagnostics، ١-١

Q

Quick Boot، أ-١

W

LAN-on-Wake، ميزة، ٣١-٢

أ

أضواء

- وامضة على لوحة مفاتيح PS/2، أ-١٢
- وامضة للطاقة، أ-١٢
- أضواء وامضة، أ-١٢

إ

إعادة تعيين

CMOS، ب-١

وصلة عبور كلمة المرور، ب-١

ح

حجرة متعددة الأغراض، مشاكلها، ١٧-٢؛
أ-٩

حماية، كلمة المرور، ب-١

خ

خيارات التمهيد

Full Boot، أ-١

Quick Boot، أ-١

د

دعم العملاء، ٢-٢؛ ٢-٤٤

ذ

ذاكرة

حل مشاكلها، ٢-٣٥

رموز الخطأ، أ-٤

ر

رموز أصوات التنبيه، أ-١٢

رموز الأصوات المسموعة، أ-١٢

رموز الخطأ، أ-١

رموز رقمية، أ-٢

ش

شاشة فارغة، ٢-١٨

شبكة، مشاكلها، ٢-٣١

ص

صوت، مشاكله، ٢-٢٣

ط

طابعة، مشاكلها، ٢-٢٦

ع

عامية، مشاكل، ٢-٦

عرض التاريخ والوقت، ٢-٦

ق

قرص مرن، مشاكله، ٢-١٢

ك

كلمة المرور

إعادة تعيين وصلة العبور، ب-٢

الإعداد، ب-١

بدء التشغيل، ب-١

مسحها، ب-١

ميزاتها، ب-١

ل

لوحة أمامية، مشاكلها، ٢-٣٩

لوحة التغطية، نزعها، ٢-٧

لوحة المفاتيح

اختبارها، ٢-٤

حل مشاكلها، ٢-٢٧

رمز الخطأ، أ-٥

لوحة النظام، رموز الخطأ، أ-٢

م

ماوس، مشاكله، ٢-٢٧؛ ٢-٢٨

محرك القرص الثابت، مشاكله، ٢-١٥

محركات الأقراص البصرية، مشاكلها، ٢-٣٧

مشاكل

Drive Key، ٢-٣٩

الأقراص المضغوطة أو الأقراص الرقمية

DVD، ٢-٣٧

البرامج، ٢-٤٣

الحجرة متعددة الأغراض، ٢-١٧؛ أ-٩

الذاكرة، ٢-٣٥

الشبكة، ٢-٣١

الصوت، ٢-٢٣

الطابعة، ٢-٢٦

اللوحة الأمامية، ٢-٣٩

محرك القرص الثابت، ١٥-٢
محركات الأقراص البصرية، ٣٧-٢
وحدة التزويد بالطاقة، ١٠-٢
معالج، مشاكله، ٣٦-٢

و

وحدة التزويد بالطاقة، مشاكلها، ١٠-٢

المعالج، ٣٦-٢
الوصول إلى الإنترنت، ٤٠-٢
تثبيت الأجهزة، ٢٩-٢
ثانوية، ٤-٢
جهاز العرض، ١٨-٢
عامة، ٦-٢
قرص مرن، ١٢-٢
لوحة المفاتيح، ٢٧-٢